

Algemene Voorwaarden 2024

voor parkeervoorzieningen die de gemeente Rotterdam exploiteert

De toegang tot de Parkeervoorziening wordt uitsluitend verleend onder toepassing van deze voorwaarden, die onlosmakelijk deel uitmaken van iedere Overeenkomst tussen de gemeente Rotterdam en de Parkeerder of Abonnementhouder

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Gemeente: de gemeente Rotterdam;
- b. Parkeervoorziening: de parkeergarage of het parkeerterrein met alle bijbehorende terreinen en ruimten;
- c. Overeenkomst: overeenkomst tot ingebruikgeving met Abonnementhouder of Parkeerder
- d. Voertuig: het motorvoertuig dat volgens de bebording bij de Parkeervoorziening is toegestaan om de Parkeervoorziening te betreden;
- e. Abonnementhouder: degene die zijn voertuig in of op de Parkeervoorziening plaatst op basis van een overeenkomst, die tot stand is gekomen door een persoonlijke toekenningsbrief en een door hem ingediend aanvraagformulier;
- f. Parkeerder: degene die zijn voertuig in of op de Parkeervoorziening plaatst op basis van een overeenkomst, zonder daarvoor een persoonlijke toekenningsbrief te hebben ontvangen;
- g. Parkeergeld: bedrag dat Parkeerder of Abonnementhouder moeten betalen voor het gebruik van de Parkeervoorziening;
- h. Toegangsmiddel: elk middel dat van of namens Gemeente is verkregen waarmee Parkeerder of Abonnementhouder met één voertuig gelijktijdig toegang verkrijgt tot de Parkeervoorziening;

- i. Parkeerbewijs: een bewijs waaruit blijkt dat Parkeerder of Abonnementhouder in de Parkeervoorziening heeft geparkeerd;
- j. Tarievenbesluit: het Tarievenbesluit privaatrechtelijke parkeertarieven Rotterdam dat jaarlijks wordt vastgesteld en in het gemeenteblad van Rotterdam bekend wordt gemaakt en te raadplegen is via www.officielebekendmakingen.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Gemeente en degene die een voertuig in/op de Parkeervoorziening plaatst.
2. De bepalingen uit de overeenkomst met Abonnementhouder hebben – in geval van strijdigheid - voorrang op de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
3. Gemeente is slechts gebonden aan afwijkende afspraken met Abonnementhouder indien die schriftelijk zijn vastgelegd en ondertekend door een vertegenwoordigingsbevoegde medewerker van de Gemeente.
4. Gemeente is gerechtigd de algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
De meeste recente versie staat vermeld op www.rotterdam.nl/openbare-parkeergarages.
De gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden dan ook voor reeds afgesloten overeenkomsten.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

1. De Overeenkomst met Parkeerder komt tot stand zodra Parkeerder het voertuig in/op de Parkeervoorziening plaatst. De Overeenkomst met Parkeerder eindigt zodra Parkeerder het verschuldigde tarief heeft betaald en is uitgereden.
2. Abonnementhouder mag de Overeenkomst niet aan een ander overdragen, zijn gebruiksrecht niet verhuren of aan een ander in gebruik geven.
3. Parkeerder of Abonnementhouder mag de Parkeervoorziening alleen inrijden met een geldig Toegangsmiddel.
4. Parkeerder of Abonnementhouder mag alleen met het voertuig inrijden tijdens openingstijden van de Parkeervoorziening.
5. Abonnementhouder mag alleen inrijden met voertuigen waarvan de kentekens bekend zijn bij de Gemeente. Abonnementhouder is verplicht om bij wijziging van kenteken dit zo snel mogelijk door te geven.
6. Parkeerder of Abonnementhouder heeft recht op één willekeurige parkeerplaats in de Parkeervoorziening.

Artikel 4 Regels voor het gebruik van de Parkeervoorziening

1. De bepalingen van de Wegenverkeerswet, het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens, de Algemene Plaatselijke Verordening van de Gemeente en deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing in de Parkeervoorziening. In afwijking van het voorgaande geldt voor de Parkeervoorziening een maximumsnelheid van 15 km/uur en hebben voetgangers altijd voorrang boven voertuigen.
2. De Parkeerder of Abonnementhouder is Parkeergeld verschuldigd voor het gebruik van de Parkeervoorziening.
3. De Parkeerder of Abonnementhouder parkeert in één parkeervak en volgt de aangegeven rijrichting.
4. De Parkeerder of Abonnementhouder volgt de voorschriften en aanwijzingen van (personeel van) de Gemeente op, hindert in/ op de Parkeervoorziening het verkeer niet en brengt de veiligheid niet in gevaar.
5. De Parkeerder of Abonnementhouder sluit het geparkeerde voertuig goed af.

Artikel 5 Toegang, verplaatsing en verwijdering

1. Gemeente stelt de openingstijden vast en is bevoegd deze te wijzigen. De openingstijden zijn in of bij de Parkeervoorziening aangegeven.
2. De Parkeervoorziening mag uitsluitend worden gebruikt voor personenauto's en daarmee wat betreft omvang en gewicht gelijk te stellen voertuigen. Voertuigen mogen niet hoger zijn dan bij de ingang

van de Parkeervoorziening staat aangegeven. De Gemeente bepaalt per Parkeervoorziening of brommers, scooters en (motor)fietsen er gebruik van mogen maken.

3. De Gemeente is gerechtigd om op ieder moment een Voertuig de toegang te weigeren. Onder andere als een voertuig gevaarlijke stoffen vervoert of als het voertuig schade kan veroorzaken aan de parkeervoorziening.
4. De Gemeente is gerechtigd, indien dit naar het oordeel van de Gemeente noodzakelijk is, het voertuig binnen de Parkeervoorziening te verplaatsen of uit de Parkeervoorziening te verwijderen. Gemeente neemt bij het beoordelen van de noodzaak tot verplaatsen en/of verwijderen de redelijkheid en billijkheid in acht.

Artikel 6 Tarief en betaling

1. De Gemeente stelt jaarlijks de tarieven voor het gebruik van de Parkeervoorziening vast in het Tarievenbesluit. Op basis hiervan wordt het Parkeergeld berekend, tenzij schriftelijk iets anders is afgesproken;
2. De Gemeente mag op ieder moment het tarief wijzigen, tenzij schriftelijk iets anders is afgesproken.
3. Parkeerder betaalt het Parkeergeld voordat Parkeerder met het voertuig de Parkeervoorziening verlaat.
4. Als Parkeerder geen geldig Parkeerbewijs kan laten zien, betaalt Parkeerder voor de tijd dat er is geparkeerd met het voertuig. Indien de parkeertijd niet te achterhalen is, is Parkeerder het maximale dagtarief verschuldigd zoals vastgesteld in het Tarievenbesluit voor elke dag dat de Parkeerder de Parkeervoorziening naar het oordeel van de Gemeente heeft gebruikt.
5. Indien Parkeerder de Parkeervoorziening verlaat zonder het Parkeergeld te betalen krijgt Parkeerder een boete van €300 en zal de Gemeente aan Parkeerder het maximale dagtarief in rekening brengen zoals vastgesteld in het Tarievenbesluit. Indien de kosten van de totale parkeerduur hoger zijn dan het maximale dagtarief, worden de daadwerkelijk gemaakte parkeerkosten in rekening gebracht. Daarbij komt nog eventuele materiële- en gevolgschade en, indien de gemeente de vordering in rechte aanhangig moet maken, griffiegeld en proceskosten.
6. Abonnementhouder betaalt het Parkeergeld zoals is afgesproken in de Overeenkomst. Wordt daarin geen periode vermeld waarover betaling verschuldigd is, dan wordt die periode geacht één kalendermaand te zijn.

Artikel 7 Beperkingen met betrekking tot het gebruik

1. Het is verboden om in/op de Parkeervoorziening:
 - a. aanhangers en caravans te parkeren;
 - b. apparatuur en installaties van de Gemeente te gebruiken op een manier die daarvoor niet bestemd is, zoals het opendoen van de slagboom met de hand;
 - c. schade aan te richten;
 - d. ontplofbare, ontbrandbare of anderszins gevaarlijke en/of schadelijke stoffen te vervoeren, met uitzondering van motorbrandstoffen in de tank van een voertuig;
 - e. alcohol of verdovende middelen te gebruiken of te verhandelen;
 - f. reclame te maken;
 - g. verontreinigingen achter te laten, zoals vuilnis, afval of vloeistoffen, waaronder lekkende olie of motorbrandstoffen afkomstig uit het voertuig;
 - h. te roken, vuur te ontsteken, of een open vuur aan te leggen;
 - i. voertuigen en/of andere goederen te verkopen, te koop aan te bieden, te verhuren of te huur aan te bieden;
 - j. reparaties aan het voertuig of andere werkzaamheden uit te (laten) voeren, tenzij de Gemeente daarvoor toestemming heeft gegeven;
 - k. langer dan nodig in het voertuig te verblijven. Nadat het voertuig is geparkeerd verlaat men het voertuig en de Parkeervoorziening;
 - l. langer dan 28 dagen te parkeren dan wel een voertuig in/op de Parkeervoorziening achter te laten. Daar is ook sprake van als langer dan 28 dagen achtereenvolgens is geparkeerd. Het voorgaande leidt uitzondering als Gemeente schriftelijk toestemming heeft gegeven;
 - m. een voertuig te parkeren op een parkeerplaats die bestemd is voor een specifiek (type) voertuig, zoals, onder andere, een invalideparkeerplaats of een parkeerplaats bestemd voor het opladen van elektrische voertuigen;
 - n. een voertuig te parkeren op meer dan één parkeerplaats.
- d. artikel 7, lid 1, sub c, Algemene Voorwaarden;
- e. artikel 7, lid 1, sub d, Algemene Voorwaarden;
- f. artikel 7, lid 1, sub e, Algemene Voorwaarden;
- g. artikel 7, lid 1, sub k, Algemene Voorwaarden;
2. Ingeval de Gemeente de Abonnementhouder in gebreke heeft gesteld wordt aan de Abonnementhouder de toegang geweigerd totdat de tekortkoming weer is hersteld. Abonnementhouder wordt niet financieel gecompenseerd voor de periode waarin de toegang wordt geweigerd en ook niet voor de kosten die gemaakt zijn om elders te moeten parkeren.
3. Parkeerder of Abonnementhouder zijn verplicht alle kosten te betalen die Gemeente moet maken voor een ingebrekestelling, een deurwaarder, een dagvaarding of ander exploit aan Parkeerder of Abonnementhouder. Dat geldt ook voor de kosten voor noodzakelijke procedures zowel in als buiten rechte. Parkeerder of Abonnementhouder hoeft de kosten niet te betalen als een procedure ten onrechte is aangegaan.
4. De Gemeente is gerechtigd om het voertuig onder zich te houden en daartoe alle maatregelen te treffen, zoals het aanbrengen van een wielklem, zolang Parkeerder of Abonnementhouder niet aan alle verplichtingen uit de overeenkomst en de algemene voorwaarden heeft voldaan.
5. Indien Parkeerder of Abonnementhouder een voertuig in/op de Parkeervoorziening heeft achtergelaten en ondanks schriftelijk verzoek of ingebrekestelling van de Gemeente weigert of om welke reden dan ook niet in staat zijn het achtergelaten voertuig te verwijderen, kan de Gemeente het achtergelaten voertuig uit of van de Parkeervoorziening laten verwijderen en elders laten opslaan vanaf 14 dagen na het verzoek of ingebrekestelling. Indien het adres van de Parkeerder of Abonnementhouder ondanks redelijke inspanning niet valt te achterhalen kan worden volstaan met het aanbrengen van een duidelijk zichtbaar verzoek tot verwijdering aan het voertuig.
6. Indien de Parkeerder of Abonnementhouder binnen zes weken na de ingebrekestelling het voertuig niet heeft opgehaald, is de Gemeente gerechtigd het voertuig te verkopen of te vernietigen. De Gemeente is dan slechts gehouden aan de Parkeerder of Abonnementhouder te vergoeden: de verkoopopbrengst verminderd met het verschuldigde Parkeergeld, eventuele boete en de kosten die de Gemeente heeft gemaakt voor het verwijderen en de tijdelijke opslag van het voertuig. Indien het verschuldigde Parkeergeld of abonnementsgeld, eventuele boete en de kosten van de Gemeente hoger zijn dan de opbrengst van het voertuig, dient

Artikel 8 Toerekenbare tekortkoming

1. Indien Parkeerder of Abonnementhouder de volgende verplichtingen niet nakomt of in strijd handelt met de volgende bepalingen, is Parkeerder of Abonnementhouder direct in verzuim en mag Gemeente de Overeenkomst zonder ingebrekestelling onmiddellijk ontbinden:
 - a. artikel 3, lid 2, Algemene Voorwaarden;
 - b. artikel 4, lid 1, Algemene Voorwaarden;
 - c. artikel 7, lid 1, sub b, Algemene Voorwaarden;

de Parkeerder of Abonnementhouder alsnog het verschil tussen verkoopopbrengst en het verschuldigde Parkeergeld of abonnementsgeld, eventuele boete en de kosten van de Gemeente te voldoen aan de gemeente.

Artikel 9 Wielklem

1. De Gemeente is gerechtigd een wielklem aan te brengen aan het voertuig bij overtreding van de Overeenkomst, de algemene voorwaarden of bij vernieling, vandalisme, schade of andere hinder – zoals dubbel parkeren of als een voertuig op een daar niet voor bestemde parkeerplaats geparkeerd is – dat naar het oordeel van de Gemeente niet acceptabel is.
2. De kosten voor het verwijderen van de wielklem komen voor rekening van de eigenaar van het voertuig, de Parkeerder of Abonnementhouder. De kosten worden jaarlijks vastgesteld in het Tarievenbesluit van de Gemeente Rotterdam.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Parkeerder of Abonnementhouder is aansprakelijk voor alle schade die wordt veroorzaakt door hen, hun voertuig of anderen die – al dan niet met hun toestemming – toegang tot de Parkeervoorziening hebben gekregen.
2. Parkeerder of Abonnementhouder is verplicht om aan de Gemeente alle schade te vergoeden die voortvloeit uit het niet nakomen van haar verplichtingen uit wet- en regelgeving, plaatselijke verordeningen, de Overeenkomst en de algemene voorwaarden.
3. In de Parkeervoorziening vindt er geen bewaking plaats. De Gemeente is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van eigendommen van de Parkeerder of Abonnementhouder.
4. De Gemeente is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de Parkeerder of Abonnementhouder en inzittenden van het voertuig. De Gemeente is ook niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel of andere schade die direct of indirect wordt veroorzaakt wordt door gebruik van de Parkeervoorziening.
5. Bij gebeurtenissen die niet aan de Gemeente te wijten zijn, is de Gemeente niet aansprakelijk voor schade bij Parkeerder of Abonnementhouder die het gevolg is van deze gebeurtenissen. Hieronder worden in ieder geval begrepen werkstakingen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen en een tekortkoming in de nakoming door derden.

6. De Gemeente is bevoegd in/op de Parkeervoorziening werkzaamheden te verrichten ten behoeve van de Parkeervoorziening, openbare diensten, bedrijven en derden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.
7. De situaties als beschreven in artikel 5, lid 4, Algemene voorwaarden leidt niet tot enige aansprakelijkheid van de Gemeente.

Artikel 11 Privacy

1. De Gemeente Rotterdam verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van haar dienstverlening. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. In en op de Parkeervoorzieningen zijn er camera's aanwezig en vindt er beeldregistratie plaats. Deze camerabeelden worden zeven dagen bewaard. In geval van schade, vernielingen, fraude, diefstal of calamiteiten worden de camerabeelden overgedragen aan het bevoegd gezag en aan instanties die belast zijn met het verhalen van schade. In dit geval worden de camerabeelden langer bewaard.
3. In/ op de Parkeervoorziening kan er kentekenregistratie plaatsvinden ten behoeve van het vaststellen van de parkeerduur en het parkeergeld. Kentekens worden 60 dagen bewaard tenzij er sprake is van schade, vernielingen, fraude, diefstal of calamiteiten. In dat geval worden kentekens bewaard ter afhandeling van het incident.
4. De privacyverklaring van de Gemeente Rotterdam www.rotterdam.nl/openbare-parkeergarages bevat de details over de registratie en bewaartermijnen.

Artikel 12 Slotbepalingen

1. Op de overeenkomsten gesloten tussen de Gemeente en de Parkeerder of Abonnementhouder, inclusief de onderhavige Algemene Voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.
2. Alle correspondentie in verband met deze Algemene Voorwaarden kan gestuurd worden naar:
Gemeente Rotterdam
Stadsbeheer
t.a.v. afdeling Parkeren
3004 BC Rotterdam