



Rechtmatigheidsonderzoek

Ontvangt u een uitkering?

Dan kan worden onderzocht
of u hier recht op heeft.



Gemeente
Rotterdam

De gemeente kan onderzoek doen naar uw uitkering omdat er mogelijk iets niet klopt. Hier kunnen verschillende redenen voor zijn. Er kan een melding zijn gedaan dat er mogelijk iets niet klopt met uw uitkering. Bijvoorbeeld door een persoon, een afdeling van de gemeente of een organisatie.

Wat gebeurt er tijdens dit onderzoek?

U hoort eerst dat er een onderzoek wordt gedaan naar uw (bijstands)uitkering. Een onderzoek of een melding betekent niet gelijk dat uw uitkering niet klopt. Uw verhaal is belangrijk en wij gaan daarom graag met u in gesprek.

Wat zijn mijn rechten en plichten?

Als u wordt uitgenodigd voor een gesprek bij ons op kantoor, houdt u dan rekening met het volgende.

Wat mag u doen?



U kunt iemand meenemen naar de afspraak.



U mag voor eigen gebruik een geluidsopname maken van het gesprek.



U mag de afspraak niet afzeggen. U mag de afspraak wel verplaatsen naar een ander moment.



Uw verhaal is belangrijk. Noem tijdens het gesprek alles wat ertoe doet.

Wat verwachten wij van u?



Geef veranderingen in uw situatie altijd door. Kijk op www.rotterdam.nl/wijzigingendoorgeven



U komt op tijd naar de afspraak. Kunt u niet komen? Maak dan zo snel mogelijk een nieuwe afspraak.



U levert uw gegevens in bij de gemeente. In de uitnodigingsbrief staat welke gegevens u moet meenemen.

Tijdens het onderzoek

Bent u het niet eens met hoe het onderzoek gaat of hoe de medewerker met u omgaat? Dan kunt u een klacht indienen. Dit kan via onze website: www.rotterdam.nl/reactie

Na het onderzoek

Als het onderzoek klaar is, volgt er een besluit. Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kunt u een bezwaar tegen het besluit indienen. Dit kan via onze website: www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-besluit-werk-en-inkomen