

Videobellen met de gemeente: hoe werkt dat?



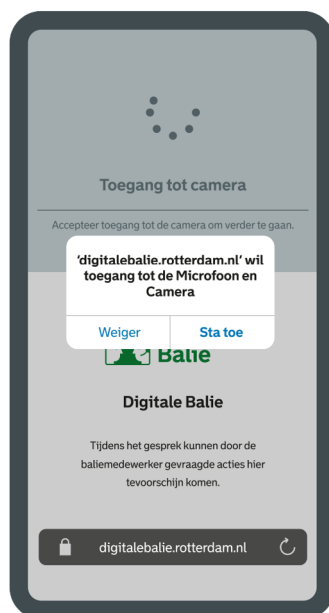
1

Je krijgt een mail van de gemeente. Lees de tips in de mail goed door.

2

In de mail zie je een roze knop. Klik hierop om het gesprek te starten.

Open de Digitale Balie



3

Geef toestemming om je camera en microfoon te gebruiken.



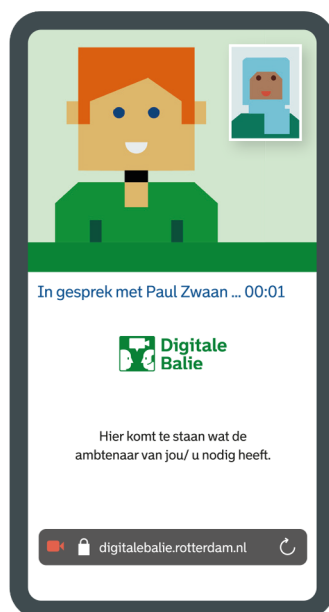
Tips

Heb je geen mail gekregen? Misschien vind je de mail in de map 'ongewenste mail'. Of in de map 'spam'.

We sturen je een sms om je te herinneren aan de afspraak.

Zorg voor goed internet voor het gesprek. Bij voorkeur gebruik je wifi. Zo heb je betrouwbaar en gratis internet.

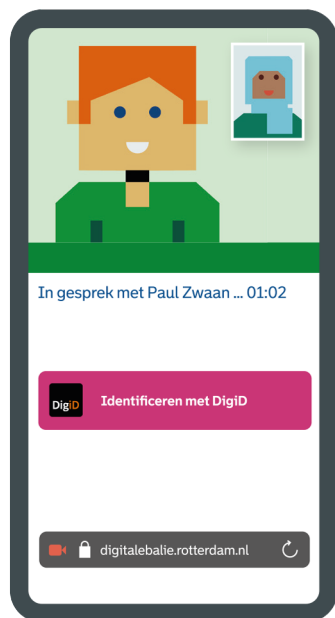
Voer het gesprek in een rustige omgeving. Zo kun je elkaar beter verstaan.



4

Je komt nu in de wachtkamer terecht. De ambtenaar komt in beeld. Het gesprek kan beginnen.

Identificeren: hoe weten wij wie je bent tijdens het gesprek?



1

Wij moeten vaststellen wie je bent (identificeren). Dat doen we met DigiD. Dus pak die gegevens er alvast bij.

DigiD

2

Er komt een roze knop op het scherm, klik hierop om je te identificeren.

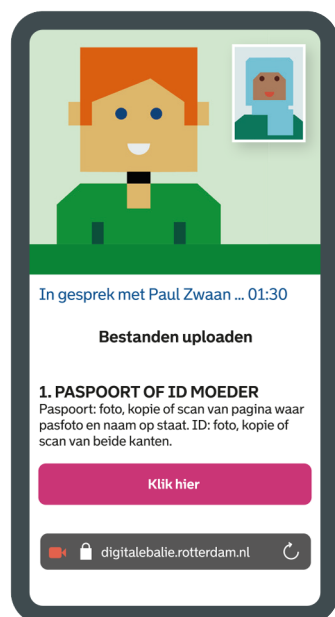
Identificeren met DigiD



3

Volg de stappen op je scherm. En maak zo de identificatie af.

Wat kan er nog meer in de digitale balie?



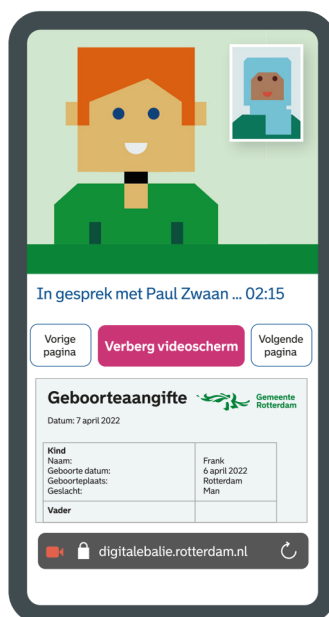
De ambtenaar kan je vragen bestanden te sturen (uploaden). De ambtenaar zet alles voor je klaar. Jij hoeft alleen maar de stappen op het scherm te volgen.



Kies een bestand



Maak een foto



De ambtenaar kan jou het bestand laten zien waar hij of zij aan werkt. Zoals een geboorteaangifte.