

# ONTHEFFINGEN VERKEER EN VERVOER (OVV)

Handleiding voor het digitaal aanvragen van ontheffingen voor:

- Milieuzone Rotterdam
- Maasvlakte Euro VI
- Vrachtwagenverbod 's Gravendijkwal

**maart 2018**

# Nederlands

Deze handleiding is bedoeld voor bewoners en bezoekers van en aan Rotterdam die digitaal een ontheffing willen aanvragen voor toegang tot de drie gebieden in Rotterdam waar toegangsbeperkingen voor (vracht)auto's gelden.

Met deze handleiding wordt u door de belangrijkste acties geleid om een ontheffing via het internet te kunnen aanvragen en wordt u gewezen op de ontheffingsmogelijkheden die er zijn.

Bij problemen kunt u contact opnemen met de gemeente Rotterdam via [supportovv@rotterdam.nl](mailto:supportovv@rotterdam.nl) in Nederlands of Engels. Vermeldt u zo duidelijk mogelijk uw probleem en contactgegevens. De gemeente Rotterdam helpt u dan zo snel mogelijk bij de oplossing.

## Inhoud

<b>1. Toegangseisen (vracht)autoverkeer in Rotterdam.....</b>	<b>4</b>
2. Applicatie Ontheffingen Verkeer en Vervoer (OVV) .....	5
2.1 Een account aanmaken .....	5
2.2 Het menu van de OVV applicatie.....	5
<b>3. Het aanvragen van een ontheffing.....</b>	<b>7</b>
3.1 Dagontheffingen.....	7
3.2 Aanvragen met DigID, eHerkenning .....	7
3.3 Aanvragen zonder DigID, eHerkenning (alleen Milieuzone Rotterdam).....	8
3.4 De Camper In- en uitpakontheffing (alleen Milieuzone Rotterdam).....	9
3.5 Langdurige ontheffingen .....	9
<b>4. Ontheffingsgronden Milieuzone Rotterdam.....</b>	<b>11</b>
4.1 Bedrijfseconomische omstandigheden .....	11
4.2 Bedrijfstimer .....	11
4.3 Om medische gronden aangepast voertuig.....	11
4.4 Ziekenhuisbezoek .....	12
4.5 Right to Challenge.....	12
4.6 Evenementenontheffing .....	12
4.7 Hardheidsclausule.....	12
4.8 Overige bepalingen en vrijstellingen .....	13
4.8.1 Oldtimers .....	13
4.8.2 Bijzondere voertuigen .....	13
4.8.3 Exceptioneel Transport .....	13
4.8.4 Rijksontheffing.....	14
4.8.5 Wettelijke taak (namens overheidsorganisatie).....	14
4.8.6 Handelaarskentekens .....	14
<b>5. Ontheffingsgronden Maasvlakte Euro VI zone .....</b>	<b>15</b>
5.1 Hardheidsclausule algemeen.....	15
5.2 Continuïteit bedrijf komt in gevaar .....	15
5.3 Onvoorzien .....	16
5.4 Overige bepalingen en vrijstellingen .....	16
5.4.1 Bijzondere voertuigen .....	16
5.4.2 Exceptioneel transport .....	16
5.4.3 Kampeerauto's .....	17

5.4.4 Wettelijke taak of namens een overheidsinstantie.....	17
5.4.5 Handelaarskentekens .....	17
5.4.5 Rijksontheffing.....	17
<b>6. Ontheffingsgronden vrachtautoverbod 's Gravendijkwal e.o.....</b>	<b>18</b>
6.1 Hardheidsclausule.....	18
6.2 Overige bepalingen.....	18
6.2.1 Bijzondere voertuigen en exceptioneel transport.....	18
6.2.2 Wettelijke taak.....	18
6.2.3 Rijksontheffing.....	19
<b>7. BUITENLANDSE (VRACHT)AUTO'S .....</b>	<b>20</b>
7.1 Buitenlandse bedrijven.....	20
7.2 Het registreren van vrachtwagens (Maasvlakte en 's-Gravendijkwal).....	20
7.4 Ontheffingen aanvragen .....	21
7.5 Ontheffingen vracht- en personenauto's (alleen Milieuzone Rotterdam) .....	21
<b>Bijlage I – Checklist.....</b>	<b>22</b>
<b>Bijlage II – Milieuzone Rotterdam .....</b>	<b>26</b>
<b>Bijlage III – Maasvlakte EURO VI zone .....</b>	<b>27</b>
<b>Bijlage IV – Vrachtautoverbod 's Gravendijkwal.....</b>	<b>28</b>

## 1. Toegangseisen (vracht)autoverkeer in Rotterdam

De gemeente Rotterdam heeft drie gebieden waar toegangseisen voor (vracht)autoverkeer gelden. Voor alle drie de gebieden gelden andere toegangscriteria. Wanneer de (vracht)auto niet voldoet aan de toegangseisen kunt u digitaal bij de gemeente een ontheffing aanvragen.

De toegangseisen voor de drie gebieden worden gehandhaafd met camera's die uw kenteken registreren wanneer u het gebied of zone binnenrijdt. Via het kenteken wordt gecontroleerd of de auto voldoet aan de toegangseisen. Nederlandse voertuigen worden gecontroleerd via de RDW Basis kentekenregistratie.

### Milieuzone Rotterdam

De Milieuzone Rotterdam is toegankelijk voor:

- Vrachtwagens vanaf Euro IV.
- Personen- en bestelauto's op diesel vanaf 1 januari 2001.
- Ontheffing houders.

#### Websites

Informatie: <http://www.gezonderelucht.nl/> of <https://www.rotterdam.nl/wonen-leven/milieuzone/>

Ontheffing: <https://www.rotterdam.nl/loket/ontheffing-milieuzone-rotterdam/>

Beleidsregels: <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/gmb-2016-55682.html>

### Maasvlakte Euro VI

De Maasvlakte is toegankelijk voor vrachtwagens:

- Die een Euro VI motor hebben
- Die niet ouder zijn dan 7 jaar én die op kenteken zijn gezet vóór 1 januari 2013 (datum eerste toelating tot de EU).
- Ontheffing houders.

#### Websites

Informatie: <https://www.rotterdam.nl/werken-leren/verkeer-maasvlakte/>

Ontheffing: <https://www.rotterdam.nl/loket/registratie-ontheffingen-vrachtwagens-maasvlakte/>

Beleidsregels: <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/gmb-2015-106279.html>

### Vrachtwagenverbod Rotterdam

De 's-Gravendijkwal is toegankelijk voor vrachtwagens:

- Die 100% elektrisch zijn.
- Ontheffing houders.

#### Websites

Informatie: <https://www.rotterdam.nl/werken-leren/sgravendijkwal/>

Ontheffing: <https://www.rotterdam.nl/loket/ontheffing-s-gravendijkwal/>

Beleidsregels:

<http://decentrale.regelgeving.overheid.nl/cvdr/XHTMLoutput/Actueel/Rotterdam/345147.html>

## 2. Applicatie Ontheffingen Verkeer en Vervoer (OVV)

### 2.1 Een account aanmaken

Het aanvragen van een digitale ontheffing is mogelijk via het Internet. U maakt een account aan bij de gemeente waarmee u digitaal uw ontheffingen kunt aanvragen en beheren. Voor het aanmaken van uw account heeft u uw DigID (burgers en zelfstandigen) of eHerkenning (bedrijven) nodig. Binnen uw account kunt u voertuigen registreren, benodigde documenten opslaan en uw ontheffingen raadplegen. De ontheffingen worden naar uw e-mail adres gestuurd.

eHerkenning kunt u aanvragen via: <https://www.eHerkenning.nl/inloggen-met-eHerkenning/>

Een DigID kunt u aanvragen via: <https://www.digid.nl/>

Accounts van eHerkenning en DigID worden niet beheerd door de gemeente Rotterdam. Voor vragen over het gebruik, beheer en verwijdering van deze accounts neemt u contact op met uw eHerkenning-provider of met DigID.

U logt in via de loketwebsites van de gemeente (zie onder 1. Toegangseisen) waarna u inlogt met uw DigID, Idensys of eHerkenning. U wordt dan rechtstreeks geleid naar de OVV applicatie.

### 2.2 Het menu van de OVV applicatie

Na het inloggen, komt u in de OVV applicatie terecht in het menu **Mijn Voertuigen**. U krijgt dan het volgende startscherm te zien.



The screenshot shows the 'Mijn voertuigen' (My Vehicles) page in the OVV application. At the top, there is a navigation bar with the Gemeente Rotterdam logo and the title 'ontheffingen verkeer en vervoer'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Rotterdam.nl >> Ontheffingen Verkeer en Vervoer >> Mijn voertuigen'. A left-hand menu lists various options: 'Mijn voertuigen', 'Aanvragen overzicht', 'Mijn documenten', 'Voertuig registreren', 'Exceptioneel transport', 'Rijks ontheffing', 'Evenementvergunning', and 'Handleiding / help'. The main content area is titled 'Mijn voertuigen' and features a search box with the placeholder text 'Zoek op kenteken'. Below the search box is a table with columns 'Kenteken' and 'Ontheffing aanvragen voor'. The table lists three vehicles: 'AUTO1', 'VRACHTAUTO1', and 'VRACHTAUTO2'. Each row shows a green checkmark, the license plate, the vehicle type (Maasvlakte), the location ('s-Gravendijkwal), and the environmental zone (Milieuzone Rotterdam). There are buttons for 'voertuig registreren' and 'exporteren'.

### Mijn voertuigen

Dit is het startscherm van de OVV applicatie. Wanneer u nog geen voertuigen heeft geregistreerd is dit scherm leeg. U moet dan eerst een voertuig registreren. Na het registreren ziet u in dit scherm voor welk gebied uw auto(s) ontheffing nodig heeft. Het gebied waar u een ontheffing voor nodig heeft staat in het groen aangegeven. Voor de in grijs weergegeven gebieden hoeft u geen ontheffing aan te vragen. Door op het in groen weergegeven tabblad te klikken krijgt u de ontheffingsproducten te zien (dag-, langdurig- of camper in- en uitpakontheffing<sup>1</sup>) en kunt u een ontheffingsaanvraag starten.

<sup>1</sup> Alleen voor de Milieuzone Rotterdam.

## Aanvragen overzicht

In dit scherm kunt u de door aangevraagde ontheffingen opzoeken en beheren. Klik op *zoek* om uw aanvragen zichtbaar te maken. Ook afgewezen of niet in behandeling genomen aanvragen kunt u hier terugvinden.

## Mijn documenten

In mijn documenten kunt u documenten opslaan die u nodig heeft om een ontheffingsaanvraag te kunnen doen. Indien u een nieuwe aanvraag moet doen kunt u deze documenten weer gebruiken tenzij de gemeente om nieuwe of aanvullende informatie vraagt.

## Voertuig registreren

De voertuigregistratie is van groot belang. Hierbij wordt gebruik gemaakt van uw bestaande registratie bij de RDW. U wordt daarom bij een aanvraag gevraagd om de kentekengegevens van de RDW te controleren en te bevestigen. Indien u van mening bent dat uw gegevens niet correct of volledig zijn moet u contact opnemen met [supportovv@rotterdam.nl](mailto:supportovv@rotterdam.nl).

## Exceptioneel Transport

Deze functionaliteit geldt alleen voor transporteurs naar de Maasvlakte die een RDW jaarontheffing hebben voor exceptioneel transport. Trekkende voertuigen van bedrijven die exceptionele transporten naar de Maasvlakte uitvoeren zijn tot 13 jaar oud ontheven van de toegangseisen.

## Rijksontheffingen

Deze functionaliteit geldt voor bedrijven die van Rijksweg een ontheffing hebben voor het passeren van de borden C06 (geslotenverklaring alle motorvoertuigen) en C07 (geslotenverklaring vrachtauto's). Zij kunnen hier een aanvraag doen om ontheven te worden van de toegangseisen. De gemeente controleert of uw Rijksontheffing van toepassing is.

## Evenementen

Organisatoren van evenementen of filmproducenten die een gemeentelijke evenementenvergunning hebben of toestemming hebben van de Film Commissioner Rotterdam kunnen hier de toegang van hun voertuigen regelen die onderdeel zijn van de film of evenement.

## 3. Het aanvragen van een ontheffing

### 3.1 Dagontheffingen

Voor voertuigen die niet voldoen aan de toegangseisen kan men een dagontheffing aanvragen bij de gemeente. Een dagontheffing:

- Kan maximaal 12 keer per kenteken per kalenderjaar worden aangevraagd;
- Kan online worden aangevraagd en wordt 12 keer automatisch verleend, de ontheffing wordt ge-e-mailed naar de aanvrager;
- Kost € 25,30 per aanvraag (prijspeil 2018), u betaalt via iDEAL of creditcard;
- Is 24 uur geldig vanaf het tijdstip dat bij de aanvraag is opgegeven;
- Kan tot 15 minuten voor het inrijden van het gebied online worden aangevraagd;
- Moet zijn aangevraagd en verleend **voordat** het voertuig het gebied of zone inrijdt.

Er zijn twee manieren om een dagontheffing online aan te vragen, met DigID / eHerkenning (§ 3.2) of zonder een geverifieerde inlog (§ 3.3).

### 3.2 Aanvragen met DigID, eHerkenning

U logt in via de genoemde websites van de toegangsgebieden (zie onder 1. Toegangseisen). U wordt geleid naar "Mijn Loket" van de gemeente Rotterdam en u logt in met uw DigID of eHerkenning. U komt hierna rechtstreeks in de applicatie om ontheffingen aan te vragen. U ziet een scherm waar u het kenteken invoert. U krijgt de daarna de gegevens te zien van uw RDW kenteken registratie. U moet deze kentekengegevens bevestigen. Hiermee is uw (vracht)auto bij de gemeente aangemeld en kunt u meerdere aanvragen in één keer regelen.

#### Registratie van uw voertuig

- |               |  |
|---------------|--|
| <b>Stap 1</b> | Voer het kenteken van uw (vracht)auto in.  |
| <b>Stap 2</b> | Controleer de RDW gegevens en sla de gegevens op door onderaan het scherm te bevestigen.   |
| <b>Stap 3</b> | Er ontstaat een nieuw tabblad 'ontheffingen'. Kies voor het juiste gebied en u kunt via de groene aanvraag knop aan de rechterzijde kiezen om een dagontheffing aan te vragen. |

Wanneer uw auto al is aangemeld kunt u deze terugvinden onder **Mijn voertuigen**. U kunt in het menu onder deze knop een of meerdere dagontheffingen aanvragen. Ook kunt u hier controleren of uw voertuig ontheffingsplichtig is voor één van de gebieden. De gebieden waarvoor het kenteken ontheffingsplichtig is (of zal worden) zijn groen weergegeven. Voor de in grijs weergegeven gebieden is dit kenteken niet ontheffingsplichtig. U kunt hier, voor het gebied waar u de aanvraag voor wilt doen, klikken op **dagontheffing** aanvragen.

#### Aanvragen van een ontheffing

- |               |   |
|---------------|---|
| <b>Stap 1</b> | Kies voor een dagontheffing door op het gebied te staan achter het kenteken waar u een ontheffing voor wilt aanvragen.  |
| <b>Stap 2</b> | Vul de gewenste dag en starttijd in voor de ontheffing en vul uw gegevens in voor de factuur. Uw adresgegevens zijn al ingevuld.  |
| <b>Stap 3</b> | Controleer ontheffingsgebied, kenteken en de ontheffingsdag en -tijd. Zet onderaan een vink ter bevestiging van uw aanvraag en geef aan <b>plaats in winkelmandje</b> . |

**Stap 4** Hier ziet u de ontheffing die u wilt aanvragen. U kunt kiezen om nog meer ontheffingen aan te vragen via de knop **verder winkelen** of u kunt gelijk doorgaan naar de betaalmodule via de knop **€ betalen**.

Met de knop betalen gaat u naar de betaalmodule en kunt u geen wijzigingen meer aanbrengen. U kunt hier betalen met iDEAL of creditcard. Na betaling ontvangt u twee e-mails, een bevestiging van uw aanvraag en een e-mail met de factuur. Beide e-mails zijn niet de ontheffing. Vervolgens ontvangt u vrijwel direct daarna een derde e-mail met de ontheffing. Als een dagontheffing niet wordt gebruikt, worden betaalde leges niet teruggestort.

Wanneer de betaling om een of andere redenen niet lukt, ontvangt u een besluit “Buiten Behandelingstelling”, dit is een geautomatiseerd bericht en heeft geen verdere consequenties. Een niet gelukte betaling wordt niet meegerekend in het aantal aanvragen dat u mag doen. U kunt hierna opnieuw een aanvraag doen voor hetzelfde kenteken.

**Let op!** Deze aanvraag is definitief en niet meer te wijzigen! Bij een invoerfout of bij gewijzigde omstandigheden zal een nieuwe ontheffing moeten worden aangevraagd. De foutieve aanvraag telt mee in de 12 keer dat u een aanvraag per kenteken kan doen. De betaalde leges worden niet teruggestort.

### 3.3 Aanvragen zonder DigID, eHerkenning (alleen Milieuzone Rotterdam)

U kunt een ontheffing ook aanvragen zonder DigID of eHerkenning. Op de website <https://www.rotterdam.nl/loket/ontheffing-milieuzone-rotterdam/> klikt u op de link ‘zonder eHerkenning of DigID inlog’. U komt dan op een scherm waar u het kenteken van uw auto en het tijdstip kunt aangeven waarop de ontheffing moet ingaan. Uw ontheffing is vanaf het door u aangegeven tijdstip 24 uur geldig. U klikt op betalen en u wordt doorgeleid naar de betaalmodule. Na de betaling ontvangt u de factuur en ontheffing direct in uw mailbox.

**Stap 1** Voer het kenteken van uw (vracht)auto in.  
**Stap 2** Check de RDW gegevens.  
**Stap 3** Vul de gewenste dag en starttijd in voor de ontheffing en vul de adresgegevens in voor de factuur.  
**Stap 4** Controleer het kenteken en de ontheffingsdag en –tijd. Zet onderaan een vink ter bevestiging van uw aanvraag en ga verder naar de betaalmodule.

**Let op!** Deze aanvraag is definitief en niet meer te wijzigen! Bij een invoerfout of bij gewijzigde omstandigheden zal een nieuwe ontheffing moeten worden aangevraagd. De foutieve aanvraag telt mee in de 12 keer dat u een aanvraag per kenteken kan doen. De betaalde leges worden niet teruggestort.

Wanneer de betaling via het internet om een of andere redenen niet lukt, ontvangt u een “Besluit Buitenbehandelingstelling”. Dit is een geautomatiseerd bericht en heeft geen consequenties. U kunt opnieuw een aanvraag doen. Een mislukte aanvraag gaat niet af van de 12 ontheffingen die u maximaal kan aanvragen.



### 3.4 De Camper In- en uitpakontheffing (alleen Milieuzone Rotterdam)

Voor eigenaren van campervoertuigen die in de Milieuzone Rotterdam wonen is er een speciale ontheffingsmogelijkheid waarmee de eigenaren een ontheffing voor 72 uur kunnen aanvragen.

Een In- en uitpakontheffing:

- Kan maximaal 12 keer per kalenderjaar per kenteken worden aangevraagd;
- Kan online worden aangevraagd en wordt 12 keer automatisch verstrekt;
- Kost € 25,30 per aanvraag (prijspeil 2018), u betaalt via iDEAL of creditcard;
- Is 72 uur geldig vanaf het tijdstip dat bij de aanvraag is opgegeven;
- Kan tot 15 minuten voor de het inrijden van de zone online worden aangevraagd;
- Moet zijn aangevraagd en verstrekt **voordat** de auto de milieuzone inrijdt.

Deze (digitale) aanvraag is alleen mogelijk wanneer het kenteken van de kampeerauto op de zogeheten camperslijst staat van de gemeente Rotterdam. De gemeente heeft een lijst gemaakt met kampeerauto's die aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De eigenaar is inwoner van gemeente Rotterdam en woont in de Milieuzone Rotterdam;
- De auto staat bij de RDW onder 'Inrichting' geregistreerd als kampeerauto;
- De kampeerauto is vóór 1 juni 2015 op naam gesteld.

Wanneer u aan deze voorwaarden voldoet en de aanvraag blijkt niet mogelijk kunt u een mail sturen naar [supportovv@rotterdam.nl](mailto:supportovv@rotterdam.nl) met een kopie van het kentekenbewijs van de kampeerauto en uw adresgegevens. De gemeente controleert of aan alle voorwaarden is voldaan en plaatst dit kenteken op de lijst zodat het direct aanvragen van een in- en uitpakontheffing mogelijk is.

### 3.5 Langdurige ontheffingen

Er zijn verschillende mogelijkheden voor een langdurige ontheffing. Zie de volgende hoofdstukken voor de ontheffingsmogelijkheden per gebied.

Een langdurige ontheffing:

- Er zijn meerdere ontheffingsgronden voor een langdurige ontheffing;
- Per ontheffingsgrond worden verschillende documenten als bewijslast gevraagd. Geadviseerd wordt om deze vooraf te scannen;
- Een langdurige ontheffing kost € 181,20 (prijspeil 2018);
- De duur van de ontheffing verschilt per ontheffingsgrond;
- Een langdurige ontheffing wordt niet automatisch verstrekt maar wordt door de gemeente beoordeeld. Voor deze beoordeling staat een wettelijke periode van maximaal acht weken. Houd hier rekening mee bij het aanvragen.
- Moet zijn aangevraagd en verstrekt **voordat** de auto de milieuzone inrijdt.

U gaat naar het menu **Mijn voertuigen**. U ziet achter het kenteken van uw voertuig(en) de drie gebieden staan. Daar kunt u op klikken om de langdurige ontheffing aan te vragen. U komt dan in een menu waar u de datum kunt aangeven waarop de ontheffing moet ingaan en de ontheffingsgrond waarop u een ontheffing wilt aanvragen.

#### Aanvragen van een langdurige ontheffing

- |               |  |
|---------------|--|
| <b>Stap 1</b> | Kies de reden voor de aanvraag en vul de datum in waarop de ontheffing moet ingaan. De einddatum wordt automatisch ingevuld (behalve bij de 's-Gravendijkwal). In het toelichtingsveld kunt u uw aanvraag nader omschrijven. |
| <b>Stap 2</b> | Voeg de gevraagde documenten als bijlagen toe. De gevraagde documenten staan   |



boven aan de pagina weergegeven. Per reden voor aanvraag worden verschillende documenten gevraagd.

**Stap 3**

Controleer uw aanvraag en ingangsdatum. Bevestig door onderaan een vinkje te zetten en zet de aanvraag in het **winkelmandje** om te betalen.

**Stap 4**

Hier ziet u de ontheffing die u wilt aanvragen. U kunt kiezen om nog meer ontheffingen aan te vragen via de knop **verder winkelen** of u kunt gelijk doorgaan naar de betaalmodule via de knop **€ betalen**.

## 4. Ontheffingsgronden Milieuzone Rotterdam

### 4.1 Bedrijfseconomische omstandigheden

Indien uw bedrijf in gevaar komt doordat auto's niet meer in de Milieuzone Rotterdam mogen komen en er zijn onvoldoende financiële middelen om te investeren in auto's die wel voldoen aan de toegangseisen kan een beroep gedaan worden op deze ontheffingsgrond. Een ontheffing is 1 jaar geldig.

De volgende documenten worden gevraagd:

- een kopie kentekenbewijs (Deel 1 & 1B). De auto dient voor 1 juni 2015 tenaamgesteld te zijn;
- een bewijs dat aantoont dat er een economische noodzaak is om in de Milieuzone Rotterdam te zijn;
- een bewijs dat aantoont dat er noodzaak is om 7x of meer de Milieuzone Rotterdam te betreden (een kopie van contracten, rittenstaten, vergunningen van voor 1-1-2016);
- een overzicht van het totaal aantal auto's en de samenstelling daarvan of andere alternatieven;
- een berekening die aantoont wat de vervangingsinvestering is;
- de laatste drie jaarrekeningen van uw bedrijf: een volledig financieel jaarverslag inclusief balans, verlies- en winstrekening en toelichtingen hierop.

### 4.2 Bedrijfstimer

Een bedrijfstimer is een auto dat door zijn inrichting of uitstraling een belangrijk onderdeel vormt van uw bedrijf. Denk hierbij aan een trouwlimousine of een bestelbus die is omgebouwd tot een zogenaamde 'foodtruck'. Om hiervoor in aanmerking te komen moet de auto minimaal 25 jaar oud zijn. Een ontheffing is 1 jaar geldig.

De volgende documenten worden gevraagd:

- een kopie kentekenbewijs (Deel 1 & 1B). De auto dient voor 1 juni 2015 tenaamgesteld te zijn;
- een bewijs dat aantoont dat er noodzaak is om 7x of meer de Milieuzone Rotterdam te betreden (een kopie van contracten, rittenstaten, vergunningen);
- foto's, waarbij tenminste op 1 foto de auto staat met een leesbaar kenteken, 1 foto van het zijaanzicht en 1 foto met de inrichting.

### 4.3 Om medische gronden aangepast voertuig

Eigenaren van auto's die om medische redenen hun auto hebben moeten aanpassen kunnen op basis hiervan een ontheffing aanvragen. Een ontheffing is geldig totdat de auto wijzigt van eigenaar of totdat de auto ouder wordt dan 40 jaar. Wanneer de nieuwe eigenaar de auto ook in de Milieuzone Rotterdam wilt gebruiken moet opnieuw ontheffing worden aangevraagd tenzij de auto ouder is dan 40 jaar.

De volgende documenten worden gevraagd:

- een kopie Kentekenbewijs (Deel 1 en 1B). De auto dient voor 1 juni 2015 tenaamgesteld te zijn;
- een kopie van de Europese gehandicapten Parkeerkaart;
- een specificatie van de kosten voor de aanpassing van de auto die aantonen dat de aanpassing € 500, - of meer heeft bedraagt;
- een bewijs dat aantoont dat de aanvrager inwoner is van de gemeente Rotterdam of een aantoonbaar vast werk- of studieadres in de Milieuzone Rotterdam heeft en dat aantoont dat deze specifieke omstandigheden ontheffing noodzakelijk maken.

#### 4.4 Ziekenhuisbezoek

Wanneer u vaker dan 7 keer per kalenderjaar voor een medische behandeling naar bijvoorbeeld het ziekenhuis of de fysiotherapeut moet kan u een zogenaamde ziekenhuisonthefing aanvragen. Stuur bewijs mee dat u minimaal 7 keer per jaar voor een *medische behandeling* in de milieuzone moet zijn. Bijvoorbeeld een verklaring van een arts of een afsprakenkaart. Om privacy redenen hoeft u geen informatie te geven over de aanleiding voor de medische behandeling. De ontheffing is een jaar geldig.

#### 4.5 Right to Challenge

Wanneer uw auto niet voldoet aan de toegangseisen maar u meent dat de auto wel schoner of even schoon is dan op basis van de Datum Eerste Toelating mag worden verwacht, wordt u de mogelijkheid geboden om dat aan te tonen. Een ontheffing is geldig totdat de auto wijzigt van eigenaar of totdat de auto ouder wordt dan 40 jaar. Indien de nieuwe eigenaar ook in Milieuzone Rotterdam de auto wil gebruiken moet opnieuw ontheffing worden aangevraagd tenzij de auto ouder is dan 40 jaar.

De volgende documenten worden gevraagd:

- bewijsmateriaal waaruit blijkt dat het voertuig even schoon dan wel schoner is dan op basis van de datum eerste toelating mag worden verwacht in termen van NO<sub>2</sub>- en EC-uitstoot;
- een kopie kentekenbewijs;
- documenten van de autofabrikant of importeur van de auto die de emissiewaarden aantonen. Bijvoorbeeld het Certificaat van Overeenstemming (CVO). Daarbij zijn niet alleen de emissie waarden van belang maar ook de testmethodiek die gebruikt is;
- een typekeuringsrapport van een geaccrediteerde testorganisatie (zoals bv. TÜV, Horiba).

#### 4.6 Evenementenonthefing

Voor auto's die ingezet moeten worden tijdens evenementen of filmopnamen kunt u een evenementenonthefing aanvragen. De evenementenonthefing is geldig voor de periode van de evenementenvergunning of voor de duur van de filmopname. U moet beschikken over:

- een evenementenvergunning of een Verklaring van Geen Bezwaar (VGB) van de gemeente Rotterdam;
- een verklaring of toestemming van de Film Commissioner Rotterdam.

U doet een aanvraag via het tabblad **evenementenonthefing** en u geeft aan voor hoeveel auto's u ontheffing nodig heeft. Bij deze aanvraag stuurt u de evenementenvergunning of de toestemming van de Film Commissioner mee. Na controle door de gemeente ontvangt u een email met een link naar de ontheffing. U moet daarna de kentekens van de voertuigen zelf op de ontheffing zetten.

Voertuigen die alleen iets willen afleveren bij een evenement moeten gebruikmaken van de mogelijkheden voor een dag- of langdurige ontheffing.

#### 4.7 Hardheidsclausule

Voor eigenaren van voertuigen die niet voldoen aan de toegangseisen en die niet (voldoende) geholpen zijn met de beschikbare dag- of langdurige ontheffingen, bestaat een hardheidsclausule. Deze clausule biedt de gemeente Rotterdam de mogelijkheid om, voor belanghebbenden die gevolgen ondervinden die wegens bijzondere onvoorziene omstandigheden onevenredig zijn in verhouding met de in de beleidsregels te dienen doelen, ontheffing te verlenen voor een periode van

maximaal 1 jaar. U betaalt leges zonder garantie op een ontheffing. U betaalt voor de aanvraag van de ontheffing, niet voor de ontheffing zelf. Zorg dus voor een goed onderbouwde aanvraag.

De volgende documenten worden gevraagd:

- U dient te motiveren waarom de beschikbare dag- of langdurige ontheffingen in uw specifieke geval niet passen in uw situatie. Dit kunt u in de toelichting doen of als document toevoegen bij uw aanvraag;
- U dient in ieder geval aan te geven:
  - Het voertuig moet in uw eigendom zijn voor 1 juni 2015 (Kentekenbewijs Deel 1 & 1B);
  - De noodzaak om met het betreffende voertuig in het gebied te zijn;
  - De te verwachten frequentie om in het gebied te komen moet 7 keer of meer zijn binnen een kalenderjaar;
  - Uw financiële mogelijkheden.
- U dient bij een beroep op de hardheidsclausule documenten bij te voegen die uw beroep aannemelijk maken;
- De documenten die u aanlevert, dient u digitaal aan te leveren.

In alle gevallen dient u de gevraagde informatie volledig aan te leveren. U dient tevens te bevestigen alle informatie naar waarheid te hebben aangeboden. Wanneer de informatie niet tijdig en volledig wordt aangeleverd, loopt u de kans dat u niet tijdig een ontheffing ontvangt.

## 4.8 Overige bepalingen en vrijstellingen

### 4.8.1 Oldtimers

Een auto met een Datum Eerste Toelating (DET) van 40 jaar en ouder zoals vastgelegd in het kentekenregister van de RDW is ontheven van de toegangseisen voor de Milieuzone Rotterdam.

### 4.8.2 Bijzondere voertuigen

Aan bijzondere voertuigen verleent gemeente Rotterdam ontheffing mits niet ouder dan 13 jaar, eigenaren van deze voertuigen hoeven hiervoor niet apart een ontheffing aan te vragen. Voor de Milieuzone Rotterdam gaat het om de volgende voertuigen:

De kraanwagen/ de mobiele kraan (inrichtingscode 11), de betonmixer/ de betonmolen (inrichtingscode 34), de betonpomp (inrichtingscode 46), de brandweerwagen (inrichtingscode 45), de reinigingswagen (inrichtingscode 66), de hoogwerker (inrichtingscode 29), de gepantserde voertuigen (inrichtingscodes 91), de winkelwagen (inrichtingscode 50), de kolkenzuiger (inrichtingscode 38), én de verhuisauto, de kermiswagen en de circuswagen en de bedrijfsauto met zware laadkraan en trekkers met 4 of meer assen, zoals bedoeld op <https://www.milieuzones.nl/bijzondere-voertuigen>.

### 4.8.3 Exceptioneel Transport

Voor exceptionele transporten in de Milieuzone Rotterdam moet bij de RDW een ontheffing worden aangevraagd. Deze aanvraag wordt door de gemeente beoordeeld. Voor de Milieuzone Rotterdam moet de transporteur, bij de aanvragen incidentele transporten, het kenteken van het trekkende voertuig of voertuigen opgeven bij [supportovv@rotterdam.nl](mailto:supportovv@rotterdam.nl) om in aanmerking te komen voor een vrijstelling van het trekkende voertuig. De beleidsregels zijn hetzelfde als voor Bijzondere voertuigen. Het trekkende voertuig is ontheven tot 13 jaar na Datum Eerste Toelating van het voertuig.

#### 4.8.4 Rijksontheffing

Indien u in bezit bent van een Rijksontheffing of een Rijksvrijstelling van de bordes C06 en/of C07, dan geldt deze mogelijk ook voor de Milieuzone Rotterdam. U gaat in het hoofdmenu naar het menu **Rijksontheffing** en kiest voor **Rijksontheffing registreren**. U kunt hier aangeven voor welke periode u de ontheffing/vrijstelling heeft gekregen en moet u het oorspronkelijke ontheffings-/vrijstellingsbesluit (met motivatie en doel) meezenden. De ontvangen documenten worden door de gemeente getoetst of zij inderdaad ook gelden voor de door de gemeente ingestelde zones. Na controle ontvangt u een mail waarin is aangegeven of de ontheffing/vrijstelling van toepassing is en voor welke gebieden. Na de bevestiging van de gemeente kunt u in uw account in het menu **Rijksontheffing** kiezen en vervolgens op **wijzigen** klikken. Hierna krijgt u een scherm met de Rijksontheffing en de documenten die u daarvoor heeft aangeleverd. Kies onder aan het scherm op **volgende** om uw voertuigen toe te voegen aan de Rijksontheffing. U kunt de Rijksontheffing alleen koppelen aan voertuigen die ontheffingsplichtig zijn. Onder **niet beschikbare kentekens** staan uw voertuigen die niet ontheffingsplichtig zijn.

#### 4.8.5 Wettelijke taak (namens overheidsorganisatie)

Een (vracht)auto die ingezet wordt voor de uitvoering van een wettelijke- of overheidstaak wordt ontheffing verleend totdat de auto 13 jaar is geworden. Om in aanmerking te komen voor deze grond dient u een mail te sturen aan [supportovv@rotterdam.nl](mailto:supportovv@rotterdam.nl) met het contract van de overheid, een kopie kentekenbewijs (Deel 1 en 1B). Na goedkeuring door de gemeente ontvangt u een bericht dat de auto is ontheven. Wanneer de auto 13 jaar of ouder is kan alleen op andere gronden ontheffing worden aangevraagd.

#### 4.8.6 Handelaarskentekens

Motorvoertuigen die voorzien zijn van een handelaarskenteken zijn ontheven van de toegangseisen voor de Milieuzone Rotterdam.

## 5. Ontheffingsgronden Maasvlakte Euro VI zone

### 5.1 Hardheidsclausule algemeen

Voor vrachtauto's die niet voldoen aan de toegangseisen van de Maasvlakte, en ondernemers die niet (voldoende) geholpen zijn met de beschikbare dagontheffingen, bestaat een hardheidsclausule. Deze clausule biedt de gemeente Rotterdam de mogelijkheid om ontheffingen voor maximaal 26 weken af te geven. De Gemeente Rotterdam hanteert twee criteria op grond waarvan een beroep op de hardheidsclausule wordt afgewogen: Continuïteit en Onvoorzien. Bij elke situatie zal een individuele afweging worden gemaakt.

### 5.2 Continuïteit bedrijf komt in gevaar

Het bedrijf is financieel niet in staat om voldoende voertuigen in te zetten die voldoen aan de toegangseisen. Het bedrijf komt niet uit met 12 dagontheffingen per kenteken per jaar en dreigt onevenredige schade in de bedrijfsvoering op te lopen. Het bedrijf heeft onvoldoende alternatieven om binnen het eigen wagenpark voertuigen in te zetten die wel voldoen aan de toegangscriteria.

De gemeente beoordeelt deze omstandigheden en hanteert daarbij de volgende aspecten (niet uitputtend):

- a) Het aantal transporten dat aantoonbaar moet worden uitgevoerd is groter dan 12 keer per jaar per kenteken in het eigen wagenpark, en;
- b) Binnen het eigen wagenpark zijn onvoldoende vrachtwagens die voldoen aan de toegangscriteria om de transporten te kunnen uitvoeren, en;
- c) Er is onvoldoende investeringsruimte om een nieuwe vrachtwagen aan te schaffen
- d) Het werk is aangenomen voor het ingaan van het gewijzigde ontheffingsbeleid, het werk moet zijn aangenomen voor 3 november 2015.

#### **ACTIE:**

- Voer uw kenteken in van de vrachtauto waarvoor u een ontheffing wilt aanvragen.
- Kies voor de optie 'langdurige ontheffing'.
- Kies vervolgens voor 'continuïteit van het bedrijf'.
- Vermeld in het veld 'Toelichting' uw motivatie.
- Voeg documenten toe waaruit blijkt:
  - Een overzicht van al uw ritten naar de Maasvlakte. Bij voorkeur een overzicht van de periode waarvoor u een beroep doet op de hardheidsclausule.
  - Totaal aantal vrachtauto's in uw wagenpark voor de periode waarvoor u een beroep doet op de hardheidsclausule.
  - Aantal vrachtauto's in uw wagenpark dat wel voldoet aan de toegangseisen, voor de periode waarvoor u een beroep doet op de hardheidsclausule.
  - De laatste drie jaarrekeningen van uw bedrijf: een volledig financieel jaarverslag inclusief balans, verlies- en winstrekening en toelichtingen hierop. Let op: de meest recente jaarrekening mag niet ouder zijn dan 18 maanden.
  - Een contract of opdrachtgevers verklaring dat u voor 3 november 2015 langdurige verplichtingen bent aangegaan.

U ontvangt binnen acht weken een beschikking van de gemeente of uw aanvraag gehonoreerd wordt of wordt afgewezen.

### 5.3 Onvoorzien

Voor overige *niet voorziene situaties* zal de gemeente een individuele beoordeling doen en een besluit nemen.

#### Actie

- Voer uw kenteken in van de vrachtauto waarvoor u een ontheffing wilt aanvragen.
- Kies voor de optie 'onvoorzien'.
- Vermeld in het veld 'Toelichting' uw motivatie.
- Voeg daarbij documenten die uw motivatie ondersteunen.

#### Let op:

Bij dit criterium kunt u geen aanvraag doen omdat de continuïteit van uw bedrijf in gevaar komt ("economische overweging"). Daarvoor dient u het 1<sup>ste</sup> criterium te kiezen.

### 5.4 Overige bepalingen en vrijstellingen

#### 5.4.1 Bijzondere voertuigen

Aan bijzondere voertuigen verleent gemeente Rotterdam ontheffing, eigenaren van deze voertuigen hoeven hiervoor niet apart een ontheffing aan te vragen. In artikel 2 van het 'Besluit Ontheffingen Verkeersbesluit Maasvlakte Euro VI 2015' vindt u de opsomming met bijzondere voertuigen. De voertuigen moeten als zodanig in de Basisregistratie Voertuigen van de RDW vermeld zijn. Voor de Maasvlakte Euro VI geldt dat voor de volgende voertuigen:

gepantserd voertuig, brandweerwagen, bergingsvoertuig, servicewagen, reinigingswagen, kolkenzuiger, hoogwerker, takelwagen, kraanwagen, wagen met zware laadkraan, betonmolen, betonpomp, trekker met 4 of meer assen, de mobiele kraan en (overige) speciaal wagens.

#### 5.4.2 Exceptioneel transport

Trekkers die worden ingezet voor exceptioneel transport (uitzonderlijk vervoer) registreert u kosteloos bij de gemeente Rotterdam, wanneer zij:

1. Een jaarontheffing exceptioneel transport van de RDW hebben;
2. niet voldoen aan de algemene toegangseisen voor de Maasvlakte, én;
3. géén bijzonder voertuig zijn (volgens de definitie van de RDW), én;
4. niet ouder zijn dan 13 jaar.

De ontheffing voor exceptioneel transport is alléén geldig tijdens het uitvoeren van exceptioneel transport. Gebruik van de ontheffing voor regulier vervoer is niet toegestaan en wordt beschouwd als de Maasvlakte betreden zonder ontheffing.



**Actie:**

- Klik op **Exceptioneel transport** in het linker menu.
- Voer rechtsboven in het scherm uw RDW-klantnummer in.
- Na verwerking van uw code, verschijnen uw beschikbare kentekens in beeld.  
*Nederlandse kentekens dient u hier eenmalig in te voeren.*
- Selecteer alle voertuigen die u gebruikt voor exceptioneel transport door ze aan te klikken.
- Klik op Opslaan.

Na verwerking van uw verzoek, ontvangt u voor elke vrachtwagen een e-mail met bevestiging en ontheffing.

**Let op:**

De aanmelding geldt telkens voor één jaar, vanaf de dag van aanmelding. U ontvangt een waarschuwingsbrief wanneer uw ontheffingsperiode gaat aflopen. U kunt in uw account de periode weer zelf voor een jaar verlengen.

Als u voertuigen wel ziet in het overzicht, maar u kunt deze niet selecteren voor een ontheffing op basis van exceptioneel transport, is het voertuig óf niet ontheffingsplichtig óf juist te oud voor deze vorm van ontheffing. In het eerste geval hoeft u niets te doen, omdat uw voertuig de Maasvlakte zonder deze ontheffing op mag. In het tweede geval dient u een ander voertuig in te zetten. Als dat niet mogelijk is, kunt u een dagontheffing aanvragen of beroep doen op de hardheidsclausule.

### 5.4.3 Kampeerauto's

Aan kampeerauto's die als vrachtauto bij de RDW geregistreerd staan verleent gemeente Rotterdam ontheffing. In artikel 5.4 van het 'Besluit Ontheffingen Verkeersbesluit Maasvlakte Euro VI 2015' vindt u de definitie over de inrichting waaraan kampeerauto's moeten voldoen. Eigenaren van deze voertuigen kunnen zich kosteloos aanmelden bij de gemeente Rotterdam via [supportovv@rotterdam.nl](mailto:supportovv@rotterdam.nl). Een toelichting en foto's dienen overlegd te worden.

### 5.4.4 Wettelijke taak of namens een overheidsinstantie

Voor vrachtauto's die door of namens een overheidsinstantie worden ingezet voor de uitvoering van een wettelijke- en/of overheidstaak (daaronder mede verstaan voertuigen ingezet voor de verkeersveiligheid of de doorstroming van wegen) en die blijkens het kenteken niet ouder zijn dan 13 jaar, kunnen wij op aanvraag voor een maximum periode van het aangegane contract, mits deze is/zijn aangegaan vóór het in werking treden van het Ontheffingenbesluit Maasvlakte Euro VI, ontheffing verlenen van de (zonaal uitgevoerde) geslotenverklaring voor vrachtauto's, respectievelijk het verkeerstekken C7 als genoemd in het verkeersbesluit. Hiertoe moet in ieder geval het aangegane contract worden overlegd.

### 5.4.5 Handelaarskentekens

Vrachtauto's die voorzien zijn van een handelaarskenteken zijn ontheven van de Maasvlakte Euro VI zone. U hoeft geen handelaarskentekens aan te melden.

### 5.4.5 Rijksontheffing

Indien u in bezit bent van een Rijksontheffing van het bord C07, dan geldt deze mogelijk ook voor de Maasvlakte Euro VI zone. De ontvangen documenten worden door de gemeente getoetst of zij inderdaad ook gelden voor toegang tot de Maasvlakte.

## 6. Ontheffingsgronden vrachtautoverbod 's Gravendijkwal e.o.

### 6.1 Hardheidsclausule

Voor eigenaren van voertuigen die niet voldoen aan de toegangseisen en die niet (voldoende) geholpen zijn met de beschikbare dagontheffingen, bestaat een hardheidsclausule.

Deze clausule biedt de gemeente Rotterdam de mogelijkheid om, voor belanghebbenden die gevolgen ondervinden die wegens bijzondere onvoorziene omstandigheden onevenredig zijn in verhouding met de in de beleidsregels te dienen doelen, ontheffing te verlenen voor een periode van maximaal 1 jaar. U betaalt leges zonder garantie op een ontheffing. U betaalt voor de aanvraag van de ontheffing, niet voor de ontheffing zelf. Zorg dus voor een goed onderbouwde aanvraag.

Om voor een langdurige ontheffing in aanmerking te komen, dient u de onderstaande documenten aan te leveren:

- Een bewijs dat u op een locatie moet zijn waar het vrachtwagenverbod geldt (zie kaart Bijlage III);
- Een bewijs dat de datum van ontheffing overeenkomt met de duur van het contract met de klant.
- Een contract met de klant of een opdrachtbevestiging geldt voor ons als voldoende bewijslast indien uit de documenten onomstotelijk kan worden vastgesteld dat u 7 keer of meer per kenteken een dienst of levering in de straten die onder het verkeersbesluit vallen moet doen.
- Mocht u geen vast contract of opdrachtbevestiging hebben dan is het ook mogelijk om rittenstaten aan te leveren waaruit blijkt dat u tenminste 7 keer per jaar per kenteken in de afgesloten straten voor vrachtverkeer moet zijn. Wanneer u minder dan 7 keer per jaar op een locatie moet komen waar het gebiedsverbod geldt, dan kunt u gebruik maken van de dagontheffingen.

#### Let op:

Het vrachtwagenverbod 's-Gravendijkwal e.o. bestaat uit meerdere straten in de omgeving van de 's-Gravendijkwal. Bekijk de kaart in Bijlage IV of doe de postcodecheck op <https://www.rotterdam.nl/werken-leren/sgravendijkwal/> om te controleren of het adres waar u moet zijn onder het vrachtwagenverbod geldt.

### 6.2 Overige bepalingen

#### 6.2.1 Bijzondere voertuigen en exceptioneel transport

Het verkeersbesluit 's-Gravendijkwal heeft geen aparte vrijstelling voor bijzondere voertuigen en exceptioneel transport. Indien toch over of door een van de straten gereden moet worden die onder het verkeersbesluit vallen moet men een dagontheffing of langdurige ontheffing aanvragen

#### 6.2.2 Wettelijke taak

Voor vrachtauto's die door of namens een overheidsinstantie worden ingezet voor de uitvoering van een wettelijke- en/of overheidstaak (daaronder mede verstaan voertuigen ingezet voor de verkeersveiligheid of de doorstroming van wegen), kunnen wij op aanvraag voor een maximum periode van het aangegane contract, mits deze is/zijn aangegaan vóór het in werking treden van de beleidsregels, ontheffing verlenen van het vrachtautoverbod. Hiertoe moet in ieder geval het aangegane contract worden overlegd.



### 6.2.3 Rijksontheffing

Indien u in bezit bent van een Rijksontheffing van het C07 bord, dan geldt deze mogelijk ook voor de 's-Gravendijkwal. De ontvangen documenten worden door de gemeente getoetst. Na controle ontvangt u een mail waarin is aangegeven of de ontheffing/vrijstelling van toepassing is.

## 7. BUITENLANDSE (VRACHT)AUTO'S

### 7.1 Buitenlandse bedrijven

De toegangseisen voor de drie gebieden gelden ook voor (vracht)auto's met een buitenlands (niet NL) kenteken. Om toch de drie gebieden in te mogen met (vracht)auto's die niet voldoen kunnen eigenaren van vracht(auto's) ook op dezelfde gronden een ontheffing aanvragen. Hiervoor kunnen zij hun auto's aanmelden bij de gemeente. Voor de Euro VI zone Maasvlakte en het vrachtwagenverbod 's-Gravendijkwal geldt een verplichting om uw vrachtauto te registreren.

### 7.2 Het registreren van vrachtwagens (Maasvlakte en 's-Gravendijkwal)

Voor de gebieden Maasvlakte Euro VI en het vrachtautoverbod 's-Gravendijkwal is het voor eigenaren van vrachtauto's bij gemeentelijke verordening verplicht om de wagen bij de gemeente Rotterdam te registreren. U gaat naar <https://www.rotterdam.nl/loket/vehicle-registration-exemptions-maasvlakte/> en klikt op *Sign in*. U komt dan in het inlog scherm. Via **klik hier om te registreren** komt u in een scherm waar u uw bedrijfsgegevens kunt opgeven. Bedrijven moeten een uittreksel van hun nationale Kamer van Koophandel meezenden. Na bevestiging dat de gegevens juist zijn ingevuld krijgt u een sms verificatiecode op uw mobiele nummer. Deze code moet u direct gebruiken waarna u melding krijgt van bevestiging van de registratie. Daarna ontvangt u via de mail een link om uw account te activeren. Hierna kunt u uw auto('s) aanmelden bij de gemeente. Na inloggen, kunt u zelf de informatie in uw account beheren.

Voor uw veiligheid, werkt de gemeente Rotterdam met tweestapsbeveiliging: naast een combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord, heeft u telkens een verificatiecode nodig. Deze ontvangt u per SMS en is telkens 15 minuten geldig, vanaf het moment van aanmaken en verzenden. Houdt u het venster waarin u de code moet invoeren geopend tot u de code heeft ontvangen.

Voor de registratie van uw auto vragen wij digitale scans van documenten waaruit blijkt:

- de Euro-klasse van de motor van de vrachtauto;
- de Datum Eerste Toelating in de EU;
- het Voertuigidentificatienummer (VIN) en;
- indien van toepassing, dat de vrachtauto een 'bijzonder voertuig' is.

Vervolgens kiest in het menu **Voertuig registreren** en volgt u de aanwijzingen op het scherm.

Als u alle stappen doorlopen hebt, dient u de registratie in bij de gemeente Rotterdam. U ontvangt een voorlopige goedkeuring per e-mail. U kunt na het volgen van deze stappen wél doorgaan met het registreren van meer (vracht)auto's of het aanvragen van ontheffingen voor uw wagens.

Uw registratie is pas definitief goedgekeurd na controle door de gemeente Rotterdam. U ontvangt een definitief besluit per e-mail wanneer dit is gebeurd.

Voorwaarden registratie:

- Uw documenten moeten officieel zijn opgesteld of vertaald in het Nederlands, óf een Nederlandse samenvatting bevatten. De gemeente Rotterdam accepteert Engelstalige documenten en documenten volgens Europese standaarden. Documenten in andere talen en buiten deze standaarden kunnen worden afgewezen.
- De gemeente Rotterdam controleert de registratie. Een registratie kan worden afgewezen. U kunt dan geen ontheffing aanvragen.
- Bij het annuleren van een vrachtautoregistratie worden eventuele ontheffingen ingetrokken. De leges die u hierbij betaald hebt, worden niet teruggestort.

## 7.4 Ontheffingen aanvragen

Voor eigenaren van buitenlandse vracht- en bedrijfsauto's gelden dezelfde bepalingen als voor Nederlanders. Volg de instructies zoals in hoofdstuk 3 van deze handleiding zijn aangegeven.

### Let op:

Uw documenten moeten officieel zijn opgesteld of vertaald in het Nederlands, óf een Nederlandse samenvatting bevatten. De gemeente Rotterdam accepteert Engelstalige documenten en documenten volgens Europese standaarden. Documenten in andere talen en buiten deze standaarden kunnen worden afgewezen.

## 7.5 Ontheffingen vracht- en personenauto's (alleen Milieuzone Rotterdam)

Voor vracht- en personenauto's die niet voldoen aan de toegangseisen van de Milieuzone Rotterdam moet men een dagontheffing aanvragen. Dat kan op de website <https://www.rotterdam.nl/loket/ontheffing-milieuzone-rotterdam/> via de aanvraagmogelijkheid zonder DigID.

Het is ook voor buitenlanders mogelijk om een langdurige ontheffing aan te vragen voor de Milieuzone Rotterdam. Dezelfde ontheffingsgronden voor de Milieuzone gelden voor alle EU ingezetenen. Voor deze bijzondere gevallen dient men gebruik te maken van de inlogmogelijkheden voor buitenlandse bedrijven om hun vrachtwagen te registreren (zie 7.2). U heeft dan een internetadres en een mobiel voor de ontvangst van sms verificatieberichten nodig.

## Bijlage I – Checklist

In deze checklist leest u waar u aan moet denken als u digitaal een Ontheffing Verkeer en Vervoer aanvraagt. En welke informatie u nodig heeft om de aanvraag te kunnen doen. Komt u er niet uit? Neem dan contact op met onze afdeling ontheffingen via [supportovv@rotterdam.nl](mailto:supportovv@rotterdam.nl).

- Check **vooraf** of uw auto ontheffingsplichtig is voor de gebieden met een toegangsbeperking
- Wanneer u auto niet voldoet aan de toegangseisen moet u altijd **voordat** u deze zone binnen rijdt een ontheffing hebben.
- Wanneer een (vracht)auto een gebied binnenrijdt en die niet voldoet aan de toegangseisen en geen ontheffing op het kenteken heeft, kan een overtreding van het verkeersbesluit worden vastgesteld en ontvangt de eigenaar een beschikking van het CJIB.
- De beschikking voor de overtreding bedraagt € 95, - voor de overtreding plus € 9, - aan administratiekosten (prijsspeil 2018).
- Voor de ontheffingen, uitgezonderd vrijgestelde auto's, betaalt u leges. Dat betekent dat de gemeente volgens de Algemene Legesverordening een vergoeding mag vragen voor het verlenen van een ontheffing. U betaalt dus niet voor de ontheffing zelf maar voor de afhandeling van uw aanvraag. Dit geldt voor zowel de dagontheffingen alsmede de langdurige ontheffingen.
- Buitenlandse bedrijven moeten vrachtwagens registreren voor toegang tot de Maasvlakte en 's-Gravendijkwal. U heeft hiervoor een e-mailadres en een mobiele telefoon nodig voor de sms verificatie.
- Voor buitenlandse personenauto's (alleen Milieuzone) is het mogelijk om een dagontheffing aan te vragen. Voor het aanvragen van langdurige ontheffingen moet men beschikken over een e-mailadres en een mobiele telefoon voor de sms verificatie.

### ICT aandachtspunten

- Maak gebruik van een up-to-date internetbrowser voor optimale veiligheid.
- Maak geen gebruik van opgeslagen links, maar log altijd opnieuw in via de officiële internet toegang.
- Wanneer u een storingsmelding krijgt kunt u eerst de cookies schonen en of uw browser opnieuw opstarten en opnieuw een aanvraag doen. Bij aanhoudende problemen kunt u contact opnemen met [supportovv@rotterdam.nl](mailto:supportovv@rotterdam.nl).
- Wanneer er binnen 15 minuten geen activiteit in de applicatie is wordt de applicatie afgesloten.
- Voor het aanvragen van een ontheffing moet u documenten opsturen. Raadpleeg van te voren deze handleiding om te kijken welke documenten bij welke ontheffing benodigd zijn en scan deze documenten van te voren.
- Als bijlagen worden alleen PDF, JPEG en PNG bestanden geaccepteerd. Een bestand kan maximaal 5 MB zijn.
- Voor buitenlanders is een e-mailadres en een mobiele telefoon nodig voor verificatie van persoonsgegevens.

### Milieuzone Rotterdam

- U vraagt de ontheffing aan via <https://www.rotterdam.nl/loket/ontheffing-milieuzone-rotterdam/>. Dat kan met of zonder [DigID](#), [eHerkenning](#) of [Idensys](#).
- Een dagontheffing (24 uur geldig) kunt u tot 15 minuten vóór het inrijden van de Milieuzone aanvragen. U ontvangt de dagontheffing meteen, per e-mail.
- Het beoordelen van een aanvraag voor een langdurige ontheffing duurt ongeveer 8 weken. U ontvangt de langdurige ontheffing per e-mail. Hoe lang de ontheffing geldig is, hangt af van het type langdurige ontheffing.
- Vraagt u voor het eerst een camperontheffing aan? Geef dan het kenteken van uw camper door aan de gemeente Rotterdam via [supportovv@rotterdam.nl](mailto:supportovv@rotterdam.nl). Zodra u van ons bericht heeft dat uw

camper in aanmerking komt, kunt u de ontheffing aanvragen. Dat kan tot 15 minuten vóór het inrijden van de Milieuzone. U ontvangt de camperontheffing per e-mail. De ontheffing is 72 uur geldig.

- Pas als u de ontheffing binnen heeft, kunt u probleemloos de Milieuzone inrijden. Het achteraf aanvragen van een ontheffing is niet mogelijk!
- Een aanvraag voor een dagontheffing of camperontheffing kost € 25,30 per keer. Een aanvraag voor een langdurige ontheffing kost € 181,20 per keer. U betaalt met iDEAL of creditcard. Let op: u betaalt het bedrag voor het beoordelen van uw aanvraag. Krijgt u geen ontheffing? Dan krijgt u dit geld niet terug.

### Documenten langdurige ontheffing Milieuzone Rotterdam

Wilt u een langdurige ontheffing aanvragen? Dan moet u bij uw aanvraag verschillende documenten uploaden. Hieronder leest u welke dit zijn. Zorg ervoor dat u deze documenten vooraf, digitaal bij de hand heeft (pdf-, jpeg- of png-bestanden van maximaal 5 MB per stuk).

#### Medische gronden

- Een kopie van een Europese gehandicaptenkaart.
- Een bewijs dat uw auto voor minimaal € 500 is aangepast (bijvoorbeeld een factuur).
- Een kopie van uw kentekenbewijs (deel 1 en 1B).

#### Bedrijfster

- Een kopie van uw kentekenbewijs (deel 1 en 1B).
- Bewijs waaruit blijkt dat u minstens 7 keer in een kalenderjaar in de Milieuzone Rotterdam moet zijn (een kopie van contracten, ritstaten, vergunningen).
- Foto's van de auto, waarbij ten minste:
  - één foto van de auto mét leesbaar kenteken;
  - één foto van de zijkant van de auto;
  - één foto van het interieur van de auto.

#### Bedrijfseconomische omstandigheden

- Bewijs waaruit blijkt dat er economische redenen zijn dat u in de Milieuzone Rotterdam moet zijn.
- Bewijs waaruit blijkt dat u minstens 7 keer in een kalenderjaar in de Milieuzone Rotterdam moet zijn (een kopie van contracten, ritstaten, vergunningen).
- Een overzicht van het totaal aantal auto's (samenstelling wagenpark).
- De laatste drie jaarrekeningen van uw bedrijf (een volledig financieel jaarverslag inclusief balans, verlies- en winstrekening en toelichtingen hierop).
- Een kopie van uw kentekenbewijs (deel 1 en 1B).

#### Ziekenhuisbezoek

Een verklaring van een arts of een afsprakenkaart dat u minimaal 7x per jaar een medische behandeling heeft binnen de Milieuzone Rotterdam.

#### Right to Challenge

- Bewijs dat uw auto evenveel of minder NO<sub>2</sub> en roet uitstoot dan een auto die de Milieuzone Rotterdam wél in mag. Op [gezonderelucht.nl](http://gezonderelucht.nl) leest u aan welke eisen dit bewijs moet voldoen.
- Een kopie van uw kentekenbewijs (deel 1 en 1B).

#### Hardheidsclausule (bijzondere gevallen)

- Een toelichting waarom er sprake is van een bijzonder geval:
  - De reden aangeven waarom u in de Milieuzone Rotterdam moet zijn;
  - Uitleg waarom u verwacht dat u minstens 7 keer in een kalenderjaar in de Milieuzone Rotterdam moet zijn;
  - Uitleg over de (financiële) gevolgen als u geen ontheffing krijgt;
  - Andere informatie die uw aanvraag onderbouwen.
- Een kopie van uw kentekenbewijs (deel 1 en 1B).

#### Evenementen

- Een evenementenvergunning of een verklaring van de Film Commissioner.

- Een verklaring van geen bezwaar van directie Veiligheid.

### **Rijksontheffing**

- Een van Rijksweg 1 ontvangen vrijstelling/ontheffing voor het verkeersbord (C06 en/of C07).

### **Wettelijke taak**

- Een contract van of namens een overheidsinstantie.

## **Maasvlakte EURO VI zone**

- U kunt uw vrachtauto registreren (buitenlands kenteken) of een ontheffing aanvragen via <https://www.rotterdam.nl/loket/registratie-ontheffingen-vrachtwagens-maasvlakte/>
- Daarvoor heeft u [DigiD](#), [eHerkenning](#), [Idensys](#) of een Rotterdam-account (buitenlandse bedrijven of particulieren) nodig.
- Een dagontheffing (24 uur geldig) kunt u maximaal 2 weken van tevoren aanvragen. Dat kan tot 15 minuten vóór het oprijden van de Maasvlakte. U ontvangt de dagontheffing meteen, per e-mail.
- Het beoordelen van een langdurige ontheffing duurt ongeveer 8 weken. U ontvangt de ontheffing per e-mail. Standaard is de langdurige ontheffing 26 weken geldig.
- Pas als u de registratiebevestiging (buitenlands kenteken) en ontheffing binnen heeft, kunt u probleemloos de Maasvlakte op. Het achteraf aanvragen van een ontheffing is niet mogelijk!
- Een aanvraag voor een dagontheffing kost € 25,30. Een aanvraag voor een langdurige ontheffing kost € 181,20. U betaalt met iDEAL of creditcard. Let op: u betaalt het bedrag voor het beoordelen van uw aanvraag. Krijgt u geen ontheffing? Dan krijgt u dit geld niet terug.

### **Documenten langdurige ontheffing Maasvlakte**

Wilt u een langdurige ontheffing aanvragen? Dan moet u bij uw aanvraag verschillende documenten uploaden. Hieronder leest u welke dit zijn. Zorg ervoor dat u deze documenten vooraf, digitaal bij de hand heeft (pdf-, jpeg- of png-bestanden van maximaal 5 MB per stuk).

- Een overzicht van de voertuigen in uw wagenpark;
- Rittenlijsten of andersoortige documenten die een inschatting geven van het aantal transporten naar de Maasvlakte;
- De laatste drie jaarrekeningen van uw bedrijf (een volledig financieel jaarverslag inclusief balans, verlies- en winstrekening en toelichtingen hierop);
- Motivatie wanneer er sprake is van een onvoorziene situatie.

### **Rijksontheffing**

- Een van Rijksweg 1 ontvangen vrijstelling/ontheffing voor het verkeersbord (C06 en/of C07).

### **Wettelijke taak**

- Een contract van of namens een overheidsinstantie.

## **Vrachtautoverbod 's-Gravendijkwal e.o.**

- U vraagt de ontheffing aan via <https://www.rotterdam.nl/loket/ontheffing-s-gravendijkwal/>. Daarvoor heeft u [DigiD](#), [eHerkenning \(minimaal EH2+\)](#), [Idensys](#) of een Rotterdam-account (buitenlandse bedrijven of particulieren) nodig.
- Een dagontheffing (24 uur geldig) kunt u tot 15 minuten vóór het oprijden van de 's-Gravendijkwal aanvragen. U ontvangt de dagontheffing meteen, per e-mail.
- Het beoordelen van een aanvraag voor een langdurige ontheffing duurt ongeveer 8 weken. U ontvangt de ontheffing per e-mail. De langdurige ontheffing wordt standaard voor een 1 jaar afgegeven.
- Pas als u de ontheffing binnen heeft, kunt u probleemloos op de 's-Gravendijkwal e.o. rijden. Het achteraf aanvragen van een ontheffing is niet mogelijk!



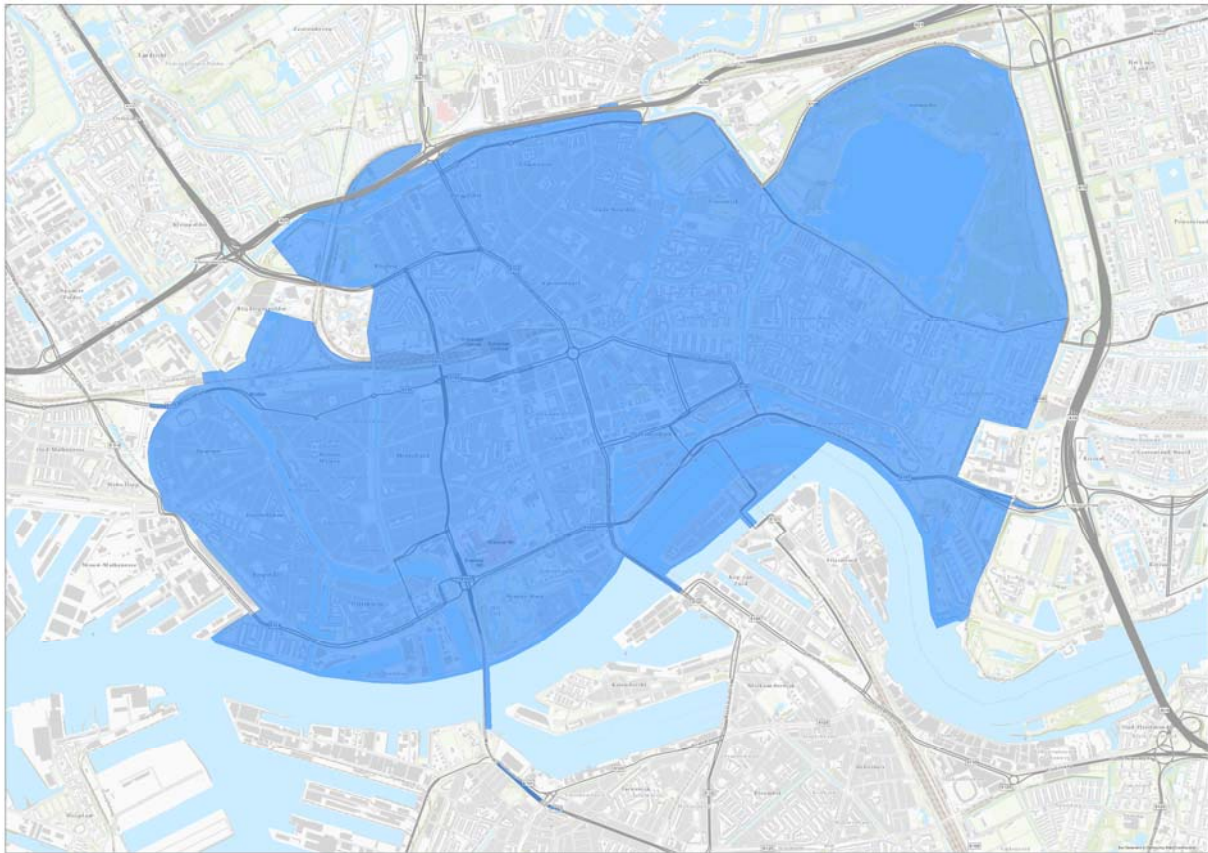
- Een aanvraag voor een dagontheffing kost € 25,30. Een aanvraag voor een langdurige ontheffing kost € 181,20. U betaalt met iDEAL of creditcard. Let op: u betaalt het bedrag voor het beoordelen van uw aanvraag. Krijgt u geen ontheffing? Dan krijgt u dit geld niet terug.

#### Documenten langdurige ontheffing 's-Gravendijkwal

Wilt u een langdurige ontheffing aanvragen? Dan moet u bij uw aanvraag verschillende documenten uploaden. Hieronder leest u welke dit zijn. Zorg ervoor dat u deze documenten vooraf, digitaal bij de hand heeft (pdf-, jpeg- of png-bestanden van maximaal 5 MB per stuk).

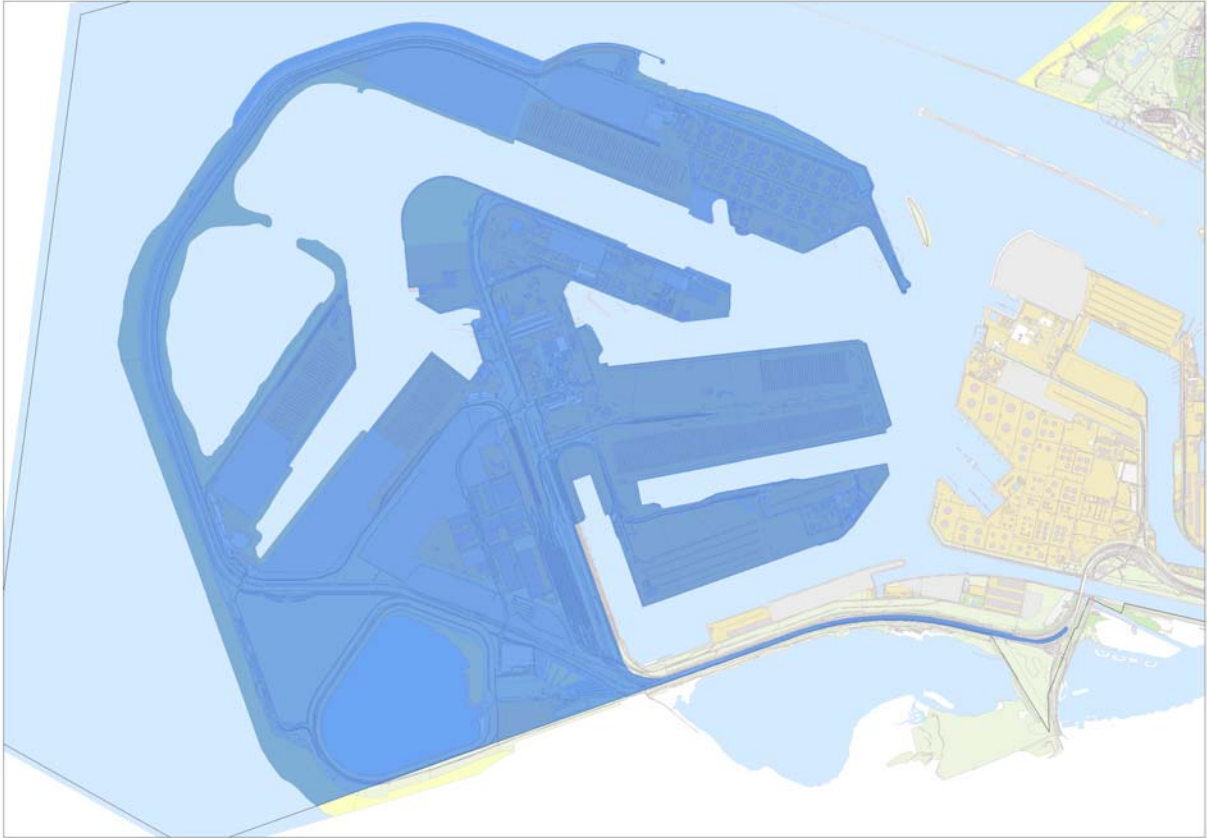
- Contracten of andersoortige documenten die onomstotelijk aantonen dat u minimaal 7x per jaar (per kenteken) een dienst of product moet leveren op de straten waar het vrachtwagenverbod geldt. Zie de kaart op <https://www.rotterdam.nl/werken-leren/sgravendijkwal> voor een overzicht van de straten waar het vrachtwagenverbod geldt.

## Bijlage II – Milieuzone Rotterdam



Op de website <https://gezonderelucht.nl/wat-gebeurt-er-in-rotterdam/milieuzone-en-sloopregeling/milieuzone-op-de-kaart> vindt u de kaart waarop u kunt inzoomen.

## Bijlage III – Maasvlakte EURO VI zone



## Bijlage IV – Vrachtautoverbod 's Gravendijkwal

