

Veelgestelde vragen “pasloze vergunningen”

Algemeen

1. Heeft de parkeervergunning geen vergunningspas meer?

De vergunningspas is overbodig omdat de handhavers op basis van een scan op uw kenteken kunnen achterhalen of uw vergunning geldig is. Het bewijs van uw vergunning is het toekenningsbesluit dat u toegestuurd heeft gekregen en dat u kunt terugvinden in Mijn Loket.

2. Hoe kan ik mijn kenteken controleren/wijzigen?

U logt in via Mijn Loket, www.rotterdam.nl/parkerenonline. Via “Producten inzien/wijzigen” krijgt u een overzicht van uw parkeervergunning(en). Daarna klikt u bij de betreffende vergunning op “details/wijzigen”. In dit detailscherm ziet u een aanduiding “Actief Kenteken”. Als u dit wilt wijzigen klikt u op deze pagina op de knop Kenteken(s) Beheer.

3. Welk kenteken moet ik opgeven?

U moet het kenteken activeren waar u mee wilt parkeren. U kunt dit ieder moment van de dag wijzigen.

4. Ik wissel wel eens van auto. Hoe wijzig ik mijn kenteken als ik wil parkeren?

U kunt het kenteken wijzigen in Mijn Loket (www.rotterdam.nl/parkerenonline). Via “Producten inzien/wijzigen” krijgt u een overzicht van uw parkeervergunning(en). Daarna klikt u bij de betreffende vergunning op “details/wijzigen” en vervolgens op de knop Kenteken(s) Beheer. In dit scherm kunt u kentekens wijzigen/activeren. Reeds opgevoerde kentekens kunt u snel activeren op uw telefoon of tablet via de kentekenapp. Dit is geen app uit een appstore maar een link naar een mobiele website met alleen de mogelijkheid om kentekens van al uw parkeervergunningen te activeren. Het is mogelijk om op actieve kentekens, vestigingsnummer of sector te zoeken. Het webadres is <https://concern.ir.rotterdam.nl/parkeren/app>. U heeft E-herkenning nodig om hier op in te loggen.

5. Ik heb mijn kenteken geactiveerd, maar toch een naheffing gekregen. Wat nu?

U kunt bij een onterechte boete bezwaar maken via <http://www.rotterdam.nl/product:parkeercontrole>.

Bedrijven

1. Wat is eHerkenning?

Een eHerkenningmiddel is een inlogmiddel waarmee u veilig kunt inloggen op webdiensten of het digitale loket van aangesloten organisaties.

2. Hoe vraag ik eHerkenning aan?

Het daadwerkelijke aanvragen van uw eHerkenningmiddel doet u bij een erkende leverancier en niet op deze website. Wij raden u aan om de stappen te doorlopen zoals die staan beschreven in het stappenplan.

(<https://www.eherkenning.nl/nl/inloggen-met-eherkenning/middel-aanvragen/>)

3. Welk eHerkenningniveau is van toepassing?

Eherkenningniveau 1 is voldoende om kentekens te kunnen wijzigen en activeren. Het is met dit niveau echter niet mogelijk om een medewerker te machtigen voor de

parkeerproducten van alleen een specifieke vestiging. Als u dit wilt is Eherkenningsniveau 2 noodzakelijk.

4. **Ik ben ingelogd, maar zie geen parkeervergunningen, hoe kan dat?**

Mogelijk bent u ingelogd voor een verkeerde vestiging. Controleer via 14010 of zij wel de parkeervergunningen kunnen vinden en op welk vestigingsnummer deze staan.