



Korte Handleiding Rotterdam Bezoekers Parkeren (RBP)

Er is een nieuw systeem beschikbaar om de parkeeractie van uw bezoek en/of mantelzorgers aan te melden. U kunt het nieuwe systeem gebruiken als App of via een website. U kunt via de App en website uw parkeerhistorie raadplegen en favoriete kentekens beheren. Daarnaast kunt u hier ook uw contractinformatie raadplegen.

Gebruik van de RBP-App

Ga naar de iOS-store van Apple of de Playstore van Google en download de RBP-App.



Inlogscherm

Wanneer u de app opent, dan wordt er gevraagd om uw contractnummer en pincode in te voeren. Deze staan in bijgaande brief die u van ons heeft ontvangen.

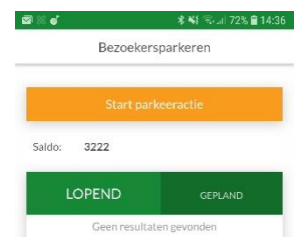
Deze pincode is uniek. Mocht u deze toch willen wijzigen, dan kan dat alleen via www.rotterdam.nl/mijnloket waarbij u moet inloggen met DigiD.



Startscherm

De App opent in het startscherm waarin u gelijk een nieuwe parkeeractie kunt starten.

Links bovenin het scherm wordt uw huidige saldo getoond. Daarnaast kunt u op dit scherm uw lopende parkeeracties raadplegen en via het tabblad gepland ziet u uw voor de toekomst geplande parkeeracties staan.



Onderin het startscherm ziet u 5 knoppen, hiermee kunt:

- Uw contractinformatie inzien
- Uw parkeerhistorie raadplegen
- Terug naar het startscherm
- Uw favoriete kentekens beheren
- Uitloggen





Start Parkeeractie

U kunt direct een parkeeractie starten.

In een aantal sectoren is het nodig om een zone te kiezen. Deze ziet u dan automatisch in het lijstje bij "Zone" staan.

U kunt een nieuw kenteken invoeren of een van uw favoriete kentekens uit de lijst bij het pijltje kiezen.

Ook kunt u kiezen om de parkeeractie voor later moment te plannen, verschuif hiervoor het bolletje bij "Nu Starten" en kies de gewenste starttijd.

Aanmelden via de website

Op de computer kunt u via de website www.rotterdam.nl/loket/aanmelden-parkeren-bezoek/ uw bezoek aanmelden. Ook hier wordt om uw contractnummer en pincode gevraagd. Voor het overige werkt het identiek aan de App.

Overige informatie

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u de uitgebreide gebruikershandleiding raadplegen op de website www.rotterdam.nl/bezoekersparkeren of u kunt contact met ons opnemen via 14010.