



Gemeente Rotterdam

Gemeentelijke heffingen Kwijtschelding

Februari 2019 t/m juli 2019



Regel kwijtschelding
op [Rotterdam.nl/
kwijtschelding](https://rotterdam.nl/kwijtschelding)

Als u weinig te besteden heeft, bijvoorbeeld omdat u een uitkering of enkel AOW ontvangt, is het mogelijk dat u automatisch kwijtschelding krijgt. Als u hier niet voor in aanmerking komt maar denkt dat u er wel recht op heeft dan kunt u zelf een verzoek indienen.

U kunt kwijtschelding aanvragen voor de Afvalstoffenheffing, de gebruikersbelasting van de Onroerende-zaakbelasting en de gebruikersbelasting van de belasting op roerende woon- en bedrijfsruimten.

Wanneer krijgt u kwijtschelding?

U krijgt kwijtschelding als u onvoldoende te besteden heeft of onvoldoende vermogen om een aanslag te betalen. Of dat zo is hangt af van uw persoonlijke omstandigheden. De gemeente bepaalt op grond van de gegevens over uw inkomsten en uitgaven of u kwijtschelding krijgt. U geeft dat op via het kwijtscheldingsformulier (vermogenstoets) of digitaal via Mijn Loket.

Als u ondernemer bent, kunt u alleen kwijtschelding aanvragen voor uw privé-aanslagen. U moet dan eerst uitstel van betaling vragen voordat u een kwijtscheldingsverzoek indient.

Normbedragen

Om te beoordelen of iemand recht op kwijtschelding heeft, wordt uitgegaan van vaste normbedragen die door de overheid worden vastgesteld. Voor mensen die

AOW ontvangen hanteert de gemeente Rotterdam de werkelijke AOW-norm in plaats van de bijstandsnorm. De normbedragen die Rotterdam gebruikt, kunt u zien op [Rotterdam.nl/kwijtschelding](https://www.rotterdam.nl/kwijtschelding).

Hoe vraagt u kwijtschelding aan?

Om extra kosten te voorkomen, moet u kwijtschelding aanvragen binnen acht weken nadat u de aanslag heeft ontvangen. Op [Rotterdam.nl/kwijtschelding](https://www.rotterdam.nl/kwijtschelding) kunt de aanvraag digitaal indienen. Hiervoor heeft u DigiD nodig.

Als u uw aanvraag liever schriftelijk doet, kunt u bij de publiekslocaties van de gemeente of de bibliotheek een formulier voor kwijtschelding ophalen. Stuur dit ingevulde formulier naar: Gemeente Rotterdam, Belastingen, afdeling Invordering, Postbus 924, 3000 AX Rotterdam



Foto: Marc Heeman

Meer informatie vindt u op
[Rotterdam.nl/kwijtschelding](https://www.rotterdam.nl/kwijtschelding)



Foto: David Rozing

Wat is het bedrag van de kwijtschelding?

Het bedrag waarvoor u kwijtschelding kunt krijgen, is 75% van het aanslagbedrag.

De rest van het bedrag (25%) moet u wel betalen.

Kwijtschelding, betalingsregeling of bezwaar?

Kwijtschelding is iets anders dan een betalingsregeling of bezwaarschrift. Kwijtschelding vraagt u aan als u een aanslag niet kunt betalen.

Als u wel kunt betalen maar niet binnen de termijn die op uw aanslagbiljet staat, dan kunt u om een betalingsregeling vragen. U hoeft het bedrag dan niet in één keer te betalen.

Een bezwaarschrift dient u in als u het niet eens bent met de aanslag. Bijvoorbeeld als u vindt dat een aanslag ten onrechte aan u in opgelegd.

Heeft mijn aanvraag zin?

U heeft pas zekerheid als de gemeente uw aanvraag heeft beoordeeld. Toch kunt u nu al toetsen of u een kans maakt op kwijtschelding.

Op de website Berekenuwrecht.nl kunt u kijken voor welke tegemoetkomingen u eventueel in aanmerking komt.

Digitaal via Mijn Loket

Op Rotterdam.nl/mijnloket kunt u direct, zonder wachttijden, uw zaken online regelen. U ziet daar onder andere uw gemeentelijke aanslagen en taxatiegegevens. Bovendien kunt u eenvoudig kwijtschelding of een betalingsregeling aanvragen of bezwaar maken tegen de aanslag Gemeentelijke heffingen.

Privacy

Meer lezen over privacy en hoe de gemeente met persoonsgegevens omgaat? Kijk op Rotterdam.nl/privacy.



Contact

Internet:

[Rotterdam.nl/belastingen](https://rotterdam.nl/belastingen)

Telefoon:

14 010

Bezoekadres:

Locatie Centrum heeft twee ingangen:

- Ingang voor mindervaliden tegenover het politiebureau aan het Doelwater (lift aanwezig)
- Ingang aan de Stadhuisstraat (alleen via een trap bereikbaar)

Locatie IJsselmonde: Herenwaard 23

- Langskomen kan alleen op afspraak. Een afspraak maakt u via [Rotterdam.nl/mijnloket](https://rotterdam.nl/mijnloket) of telefonisch via 14 010.
 - Voor kasbetalingen hoeft u geen afspraak te maken en kunt u terecht tussen 10.00 en 15.00 uur.
- Let op: op de locatie IJsselmonde kunt u alleen pinnen.

Postadres:

Gemeente Rotterdam Belastingen
Postbus 924
3000 AX Rotterdam

In deze folder is geprobeerd om op een zo begrijpelijk mogelijke wijze uitleg te geven over wettelijke regelgeving. De tekst kan daarom afwijken van wetgeving en verordeningen.

Gemeente Rotterdam, Belastingen

Februari 2019 t/m augustus 2019