

Algemene instructies

Onderhoud

In het belang van de **verkeersveiligheid**, een **schoon milieu** en een in **technisch goede staat** verkerend (bedrijfs)voertuig bent u als chauffeur verplicht de volgende instructies nauwlettend op te volgen.

Dagelijks

- 1) Voordat u de motor start, de volgende niveaus controleren en zonodig bijvullen:
 - koelvloeistofpeil;
 - remvloeistofreservoir;
 - motoroliepeil;
 - hydro-oliepeil (indien van toepassing)
- 2) Banden controleren (visueel) en verlichting rondom controleren.
Bij het inschakelen van het contact, de werking controleren van controlelampjes (indien aanwezig) voor:
 - laadstroom
 - oliedruk
 - remsysteem
- 3) Na het starten van de motor, dashboard controleren op juiste aanwijzing, controlelampjes uit, etc.
- 4) Brandstofpeil controleren.
- 5) Voordat u wegrijdt, bij intrappen van het rempedaal weerstand ervan controleren. Bij niet voldoende of geen weerstand direct uw servicewerkplaats bellen. Controleer tevens op olie-, brandstof- en/of vloeistof/luchtlekkage.
- 6) Tijdens het rijden, de juiste verlichting voeren en dashboard controleren. Tevens bent u, tijdens het rijden in een dienstvoertuig, en/of een ten behoeve van de dienst gebruikt motorvoertuig, verplicht gebruik te maken van de aanwezige veiligheidsgordels.

Algemeen

- Het voertuig dient u regelmatig aan te bieden voor **onderhoudswerkzaamheden**. Hiervoor dient u de datum, kilometerstand en/of urenteller regelmatig te controleren. Het onderhoudsinterval is aangegeven op de service-intervalindicator op het dashboard en/of in het **onderhoudsboekje**.
- De afspraken bij uw servicewerkplaats moeten ruim van tevoren worden gemaakt, dit om overschrijding van de kilometer- of urenstand te voorkomen!

Schade en diefstal

Indien u bij een aanrijding bent betrokken, of als er op een andere manier schade aan het voertuig is ontstaan, dient u de volgende procedure te volgen.

1. Bij schade aan een voertuig van Roteb Lease, ongeacht aard en oorzaak, dient het Europees schadeformulier zo volledig mogelijk (inclusief situatieschets) ingevuld én ondertekend te worden volgens de toelichting. Laat indien nodig de politie komen om rapport op te maken.
2. Het originele exemplaar wordt ter afhandeling aan een eventuele tegenpartij gegeven en de doorslag dient **binnen 2 werkdagen** ingeleverd te zijn bij de afdeling Schade van Roteb Lease.
3. Op het ingeleverde exemplaar dient een bedrijfsstempel en een paraaf met de naam van de desbetreffende afdelingschef aanwezig te zijn (alleen voor Roteb bedrijfsvoertuigen).
4. Het exemplaar kan ook ingeleverd worden via de servicewerkplaats van Roteb Lease waar het voertuig in onderhoud is. Er kan dan direct een afspraak gemaakt worden voor het repareren van de schade.
5. Zorg dat bij het inleveren overige stukken die van belang kunnen zijn, zoals verklaringen van bijrijders en/of getuigen, direct zijn bijgevoegd.
6. In geval van diefstal dient u direct aangifte te doen bij de politie. Laat een rapport opmaken van de aangifte. Neem vervolgens contact op met de afdeling Schade van Roteb Lease. Tevens dient er een schadeformulier ingevuld te worden. Beide documenten (aangifterapport en schadeformulier) dienen zo spoedig mogelijk bij Roteb Lease, afdeling Schade ingeleverd te zijn.

Contact gegevens bij Schade:

Roteb Lease, Afdeling Schade
Postbus 11011, 3004 EA Rotterdam
Kleinpolderplein 3-5
Tel: 010 – 267 86 04 / 267 86 03
E-mail: schaderoteb@rotterdam.nl

Ruitschade

Bij Ruitschade kunt u dag en nacht contact opnemen met Autotaalglas. Tel 0800-0828.

Service bij pech onderweg

Bij pech onderweg kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week contact opnemen met de Roteb Lease Mobiliteitsservice. U wordt dan zo spoedig mogelijk weer op weg geholpen.

Roteb Lease Mobiliteitsservice: 010 - 267 88 85

Verlies van sleutels

Bij verlies van autosleutels zijn in veel gevallen reservesleutels beschikbaar bij servicewerkplaats Noord, Kleinpolderplein 5, Rotterdam. Telefoon: 010 - 267 86 27.

Om misbruik van reservesleutels te voorkomen worden de sleutels alleen op vertoon van een rijbewijs of paspoort afgegeven (geen kopieën).

Reizen in het buitenland

Bij reizen in het buitenland is het in het bezit zijn van een *groene kaart* wettelijk verplicht. Deze is te verkrijgen bij de afdeling assurantie van Roteb Lease. Tel: 010 - 267 86 04 / 267 86 03

Tevens moet Mobiliteitsservice Europa via Roteb Lease worden/zijn afgesloten. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met uw accountmanager, telefoon: 010-267 86 00.

Bij vertrek naar het buitenland moet u in het bezit zijn van het originele kenteken.

Tank Card

U kunt met de bijgeleverde tankcard de voor uw voertuig geschikte brandstof tanken. Echter géén premium-brandstoffen.