



## Terugkoppeling Burgerjury 1

**De 150 leden van de Burgerjury gingen tijdens de eerste bijeenkomst van 7 april 2015 samen in gesprek over de thema's 'veiligheid' en 'levendige stad'. Dit leverde veel nuttige informatie op waarmee het college aan de slag is gegaan.**

Bij het onderwerp 'levendige stad' zijn de volgende drie onderwerpen opgepakt:

- Meer groen en buitenruimte
- Fiets(ers)
- Gezelligheid en levendigheid op straat

Het tweede thema was 'veiligheid'. De top drie van onderwerpen hiervan zijn:

- Veiligheid scoort cijfer zes
- Zichtbare stadswachten
- Betrokken professionals

### Levendige stad

#### 1. Meer groen en buitenruimte

De burgerjury gaf onder andere aan dat zij meer behoefte hebben aan groene plekken waar je buiten kunt zitten. Ook de inrichting van de openbare ruimte, bestrating en groen kon beter volgens 78%. Acties:

- Stadspark Grotekerkplein
- Tijdelijk groen: de Nieuwe Tuin – Het Nieuwe Instituut
- Extra bankjes
- Beleid op openbare toiletten wordt gemaakt

Vooruitlopend op het stadspark wat in 2016 op het Grotekerkplein komt is daar dit jaar al geëxperimenteerd met tijdelijk groen: het flying grass carpet en het pop-up park. Niet alleen tijdelijk maar ook bij inrichtingsplannen komen meer zitgelegenheden in de buitenruimte. Bijvoorbeeld op de Meent, het Schouwburgplein en in het Jacobspark zijn meer zitgelegenheden.

#### 2. Meer mogelijkheden voor fietsers

Rotterdammers zijn over het algemeen tevreden over de faciliteiten voor voetgangers en automobilisten maar zien graag meer mogelijkheden voor fietsers. Acties:

- Fietsplan en 30 acties fietsvriendelijk Rotterdam vanaf 2016
- De leden van de Burgerjury kunnen in gesprek met team fietsfan010
- Experiment fietsparkeren op fietsvlonders
- Instellen 30 kilometer zone op de Meent

Alle extra aandacht voor fietsers vraagt om meer ruimte voor fietsen op straat. Zo zijn er meer fietsnietjes/fietsenstallingen op straat geplaatst, maar er is ook ruimte voor tijdelijke



maatregelen zoals het experiment met de fietsvlonders. Inmiddels zijn er vijf fietsvlonders in de Hoogstraat. De vlonders blijven een half jaar liggen en daarna wordt de project met de buurt geëvalueerd. Bij succes worden permanente fietsnietjes/fietsenstallingen geplaatst.

### **3. Meer entertainment op straat**

De Burgerjury geeft het rapportcijfer '7' voor levendigheid in de stad. Van de leden vond 81% dat Rotterdam de laatste jaren gezelliger en levendiger is geworden. In de gesprekken kwam naar voren dat de leden graag ruimte zien voor gezelligheid, met horeca en terrassen, ook aan het water. Met meer ruimte voor muziek en entertainment op straat. Acties:

- voortzetting terrasvlonders
- '010 momentjes'
- Programma Rivieroevers

In 2014 is gestart met een proef voor terrasvlonders (uitbreiding van exploitatievergunning horecaondernemers voor het gebruik van terrasvlonders op parkeerplaatsen). Ook tijdens het gesprek met de juryleden werd de behoefte aan terrassen – en ook de herhaling van terrasvlonders - meerdere malen genoemd. Daarom is in 2015 de pilot verlengd: tussen 15 juni en 15 oktober waren de terrasvlonders op parkeerplaatsen toegestaan. Onder de naam 010 momentjes worden er in de binnenstad 'verrassingen op straat' georganiseerd. Een van deze 010 momentjes was een openbare Rotter Jam - jamsessies georganiseerd op onder andere de Karel Doormanstraat, Meent en Kruisplein.

## **Veiligheid**

Het tweede thema van de avond waarover de Burgerjury in gesprek ging, was Veiligheid.

De top drie van onderwerpen hierbij was:

- Veiligheid scoort cijfer zes
- Stadswachten
- Betrokken professionals

### **1. Veiligheid scoort een 6**

De burgerjury is op verschillende manieren gevraagd hun oordeel te geven. Het overall cijfer voor veiligheid wat zij hebben gegeven is een zes. Een cijfer wat hoger moet. Op de vraag 'Vindt u dat Rotterdam de afgelopen jaren veiliger is geworden?' Oordeelt de jury: ja 73% nee 27%. De Burgerjury ziet dus wel een positieve trend. Acties:

- Eerdmans@
- In september en oktober dit jaar in alle gebieden bijeenkomsten met bewoners over veiligheidsbeleving
- Veilige Buurt app

Wethouder Eerdmans bezoekt de wijken in de stad en gaat in gesprek over Schoon, Heel en Veilig. Dit gaat onder de noemer Eerdmans@. De eerste keer was Eerdmans@Park16Hoven. Met de bijeenkomsten veiligheidsbeleving zijn we in alle 14 gebieden in gesprek gegaan met bewoners over de veiligheid in hun wijk. Met de app Veilige Buurt gaat de gemeente via groepen op buurtniveau de veiligheid verbeteren.



## **2. Meer zichtbaarheid Stadswachten**

Op de stelling “Er zijn genoeg stadswachten zichtbaar in mijn wijk” heeft 58% nee geantwoord en 43% ja. Van die 58% nee was 71% vrouw. De acties en het beleid wat over dit onderwerp zijn opgesteld:

- Aantal stadswachten wordt uitgebreid
- 1.030 gesprekken via pop-up actietafels
- Het onderwerp Stadswachten wordt verder uitgewerkt in het Wijkveiligheidsprogramma 2015 – 2018

Dit college investeert in het aantal stadswachten: 442 fte in april 2014 naar 564 in 2016. In de Week van de Veiligheid (5 t/m 11 oktober 2015) zijn er pop-up actietafels geweest van de stadswachten door de hele stad. Op deze pop-up locaties hebben ruim 1.030 gesprekken plaatsgevonden met burgers over de veiligheid in hun wijk. De zichtbaarheid van de stadswachten wordt verhoogd door meer op de fiets te gaan surveilleren. Ook zal worden gestimuleerd om stadswachten meer samen te laten werken met de wijkagenten die pop-up bureaus willen realiseren.

## **3. Betrokken professional**

Veel suggesties van de Burgerjury gingen over dat er betrokken professionals nodig zijn. Professionals die er op uitgaan en niet in hun kantoor blijven zitten. *“Oom agent moet terug.”* De bijbehorende acties hierbij zijn:

- Stuurgroep in de wijk
- Pop-up bijzondere wijkagent Wilco Berenschot

De burgemeester, wethouder Veilig, politie en OM gaan met ‘Stuurgroep in de wijk’ naar de problemen toe en bespreken dit met de bewoners. De stuurgroep wordt gemiddeld 1 keer per maand gehouden. Door het zogenaamde pop-up politiebureau, bijvoorbeeld dat de wijkagent aanwezig is in een gebiedskantoor of leegstaand winkelpand, wordt politie meer zichtbaar in de wijk. Een uniek voorbeeld hiervan is wijkagent Wilco Berenschot uit het gebied Delfshaven.