



Handleiding Rotterdam Bezoekers Parkeren (RBP)

Er is een nieuwe versie (2.0) van het systeem beschikbaar om de parkeeractie van uw bezoek en/of mantelzorger aan te melden. U kunt het nieuwe systeem gebruiken als App of via een website. U kunt via de App en website uw parkeerhistorie raadplegen en favoriete kentekens beheren. Daarnaast kunt u hier ook uw contractinformatie raadplegen. In deze korte handleiding wordt u meegenomen in de verschillende schermen van de app.

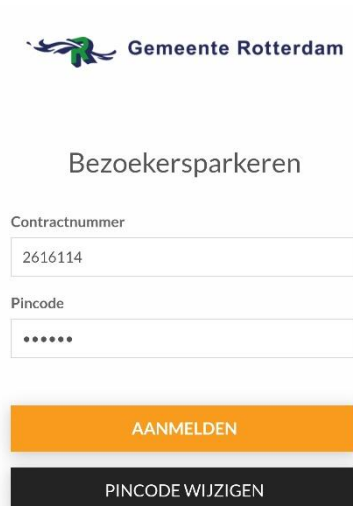
Gebbruik van de RBP-App

Ga naar de iOS-store van Apple of de Playstore van Google en download de RBP-App.



Inlogscherm

Wanneer u de app opent, dan wordt er de eerste keer gevraagd om uw contractnummer en pincode in te voeren. Deze staan in de brief die u van ons heeft ontvangen. Deze pincode is uniek. Mocht u deze toch willen wijzigen, dan kan dat via de knop Pincode Wijzigen waarbij u moet inloggen met DigiD. Nadat u de eerste keer uw contractnummer en pincode heeft ingevoerd, wordt deze door de app onthouden. Mocht u met een ander contractnummer willen inloggen, kunt u op het symbooltje met het pennetje drukken.



Scherm bij eerste keer inloggen

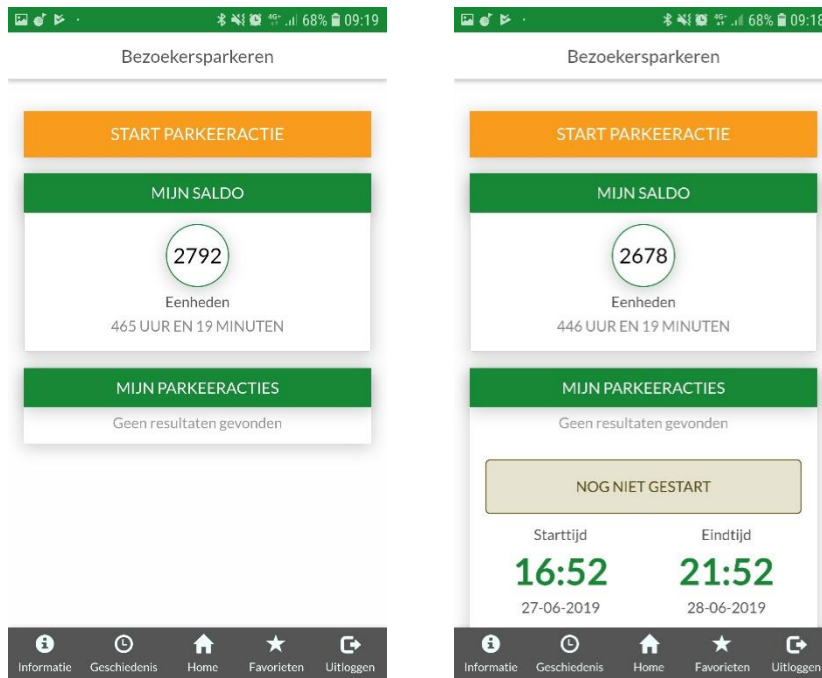


Scherm wanneer contractnummer en pincode bekend is



Startscherm

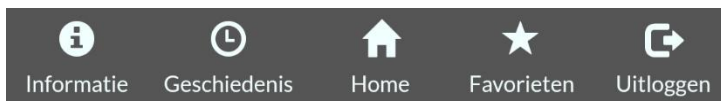
De App opent in het startscherm waarin u gelijk een nieuwe parkeeractie kunt starten. In het scherm wordt uw huidige saldo getoond. Daarnaast kunt u op dit scherm uw lopende parkeeracties raadplegen en u ziet uw geplande parkeeracties staan.



Menubalk

Onderin het startscherm ziet u 5 knoppen, hiermee kunt:

- Uw contractinformatie inzien
- Uw parkeergeschiedenis raadplegen
- Terug naar het startscherm
- Uw favoriete kentekens beheren
- Uitloggen





Start Parkeeractie

U kunt direct een parkeeractie starten.

In een aantal sectoren is het nodig om een zone te kiezen. Deze ziet u dan automatisch in het lijstje bij "Zone" staan. De zones vindt u op de borden op straat.

Kenteken invoeren

U kunt een nieuw kenteken invoeren of een van uw favoriete kentekens uit de lijst bij het pijltje kiezen. Bij het kenteken wordt indien het een niet Nederlands kenteken is, dit aangegeven door een tekstveld onder het kenteken. Dit is bedoeld om u te attenderen op een afwijkend kenteken. Buitenlandse kentekens kunnen wel gewoon aangemeld worden.

Het kenteken kunt u aan elkaar invoeren, bijvoorbeeld TT33TT.

Streepjes en spaties worden automatisch weg gehaald en kleine letters worden automatisch als hoofdletters opgeslagen.

Starttijd

Bij de starttijd wordt automatisch het actuele tijdstip getoond, wilt u de parkeeractie later starten, dan kunt u dit aanpassen. U kunt een parkeeractie tot maximaal 4 weken in de toekomst plannen.

De standaard ingestelde duur is 5 uren. Dat betekent dat als u een actie start, en de eindtijd niet aanpast, deze na 5 uren stopt.

Mocht u korter of langer willen parkeren dan kunt u de eindtijd natuurlijk handmatig aanpassen. Door op de knop bereken parkeeractie te drukken, ziet u gelijk de kosten van de geplande parkeeractie. Om de parkeeractie ook daadwerkelijk te starten, dient u nog op de oranje **STARTEN** knop te drukken.

Verlengen parkeeractie

U kunt een lopende parkeeractie verlengen door op het potloodje te klikken. U kunt van een lopende parkeeractie alleen de eindtijd aanpassen. Van een geplande parkeeractie kunt u ook de zone en het kenteken nog aanpassen.

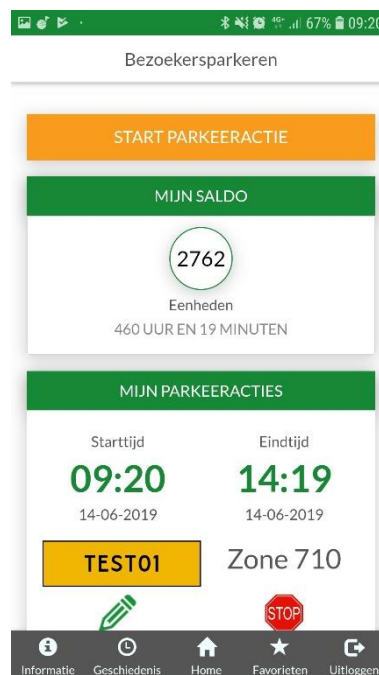
Om de wijziging op te slaan drukt u de oranje **WIJZIGEN** knop?

The image shows two screenshots of a mobile application interface for parking. The top screenshot is titled "Nieuwe parkeeractie" (New parking ticket) and shows a selection of "zone 710" and license plate "TEST01". The start time is set to 09:19 and the end time to 14:19, both on 14-06-2019. A message indicates the cost is 30 units (€3.00) and that the 2019 balance is 2762 units. A prominent orange "STARTEN" button is visible. The bottom screenshot is titled "Wijzig Parkeeractie" (Edit parking ticket) and shows the same zone and license plate, but with the start time changed to 09:20 and the end time to 18:19. An orange "Wijzigen" button is present, along with a "Bereken Kosten" button. Both screens feature a bottom navigation bar with icons for "Informatie", "Geschiedenis", "Home", "Favorieten", and "Uitloggen".



Stoppen parkeeractie

Indien u de actie eerder wilt stoppen dan kan dat door op de rode **STOP** knop te drukken. U krijgt nog een vraag om de lopende parkeeractie daadwerkelijk te stoppen. Zodra u deze bevestigt met de oranje **STOPPEN** knop is de parkeeractie gestopt.



Geschiedenis

In het tabblad geschiedenis kunt u alle parkeeracties terugvinden die u met de nieuwe app heeft gestart. Bij iedere parkeeractie staat de starttijd, de eindtijd, het kenteken, de zone waarin het kenteken is aangemeld en de eenheden die de parkeeractie heeft gekost.



Aanmelden via de website

Op de computer kunt u via de website <https://rbp.rotterdam.nl> ook uw bezoek aanmelden. Ook hier wordt om uw contractnummer en pincode gevraagd. Voor het overige werkt het identiek aan de App alleen kunt u hier de menubalk aan de linkerzijde van het scherm vinden.