

Concept 'Stedelijk Basisprofiel'

Definitie Woonservicegebied

Een Woonservicegebied is een prettige wijk of een buurt, waarin specifieke doelgroepen, zoals ouderen en mensen met een beperking, zo zelfstandig mogelijk en met behoud van eigen regie kunnen wonen. In het Woonservicegebied zijn optimale condities geschapen voor wonen met zorg en welzijn. Er is sprake van integrale zorg en dienstverlening, georganiseerd vanuit een servicepunt, zorgpunt of steunpunt. In het gebied zijn aanpasbare woningen en/of specifieke ouderenwoningen en de woonomgeving heeft een gepast voorzieningenniveau.

Doordat in sommige wijken en buurten het samenhangende aanbod op het terrein van wonen, welzijn en zorg onvoldoende is of ontbreekt, kunnen de ouderen en mensen met een beperking onvoldoende participeren in de samenleving, dreigen zij te vereenzamen of wordt men gedwongen te verhuizen. De oplossingen die een Woonservicegebied levert, bestaan uit een combinatie van fysieke en sociale maatregelen op het terrein van wonen en woonomgeving, welzijn en welbevinden en passende zorg. De manier waarop Woonservicegebieden in de praktijk worden uitgewerkt, kan variëren. Dit is afhankelijk van de omvang van de groep ouderen en mensen met een beperking, de wens om in het Woonservicegebied meerdere doelgroepen te bedienen (bijvoorbeeld jonge gezinnen) en van de mogelijkheden in de wijk om fysieke aanpassingen te realiseren.

Kenmerken Woonservicegebied

Een volledig programma van eisen voor een Woonservicegebied in Rotterdam is niet vast te stellen, gezien de lokale omstandigheden. Het gegeven dat gebieden al een bestaande infrastructuur (Wonen, Welzijn en Zorg) kennen, eist flexibiliteit en de vraag en het aanbod kan verschillen per buurt of wijk. Met andere woorden: het concept is bruikbaar maar dient aangepast te worden aan de specifieke situatie in de deelgemeenten. De volgende kenmerken, conform de ontwikkelingen in Nederland en Rotterdam, vormen de kern van een Woonservicegebied in de domeinen wonen, welzijn en zorg.

Wonen

Het Woonservicegebied is in een gebied waar mensen van verschillende leeftijden en leefstijlen prettig kunnen wonen. De voorzieningen zijn gericht op de specifieke doelgroepen. Ook (jonge) gezinnen kunnen profiteren van de voorzieningen in het Woonservicegebied. De woningvoorraad is geschikt voor ouderen en mensen met een beperking. Aspecten als toegankelijkheid en doorgankelijkheid van woningen zijn van belang, maar ook de mogelijkheden van ontmoeten gekoppeld aan de woningen. In de nabijheid van de woningen zijn winkels en voorzieningen voor de eerste levensbehoeften, zoals een supermarkt. Onorthodoxe oplossingen en slimme verbindingen worden gevonden in de samenwerking met andere organisaties binnen de wijk, zoals de eerste lijnvoorzieningen met kinderopvang, scholen, politie, vrijwilligersorganisaties en de middenstand.

Welzijn

Bewoners in het Woonservicegebied kunnen op een laagdrempelige manier informatie en advies krijgen over alle aspecten van wonen, zorg en welzijn in het Woonservicegebied. Afhankelijk van de kenmerken van de oudere bewoners en de mensen met een beperking, zijn in de nabijheid van de woningen passende welzijnsvoorzieningen aanwezig, of goed bereikbaar. Voorbeelden van kernvoorzieningen zijn: maaltijdvoorzieningen en mogelijkheden voor ontmoeten. Daarnaast zijn er voorzieningen voor ouderen en mensen met een beperking die niet meer zelfstandig naar buiten kunnen. Gedacht kan worden aan huisbezoek, visiteclubs, signaleringsteams en vrijwilligersnetwerken. In het Woonservicegebied is een samenwerkingsverband gerealiseerd van organisaties, die verantwoordelijkheid nemen voor het uitvoeren en monitoren van het Woonservicegebied. In het samenwerkingsverband zullen zowel bewoners, als woningcorporaties, zorginstellingen, welzijnsinstellingen en deelgemeenten participeren.

Zorg

Veilige en toegankelijke loop,- en scootmobielroutes zijn aanwezig, evenals aansluitingen op openbaar vervoer en de aanwezigheid van aangepast vervoer. De omgeving is verkeersveilig en bevordert de sociale leefbaarheid. Er is een systeem voor 24-uurs ongeplande zorg, waarbij afspraken zijn gemaakt over alarmering en alarmopvolging. De zorg kan geleverd worden vanuit een in het gebied aanwezig servicepunt, zorgpunt of steunpunt in samenwerking met de vraagwijzer.