

Regel uw belastingzaken digitaal

U ontvangt deze maand de aanslag Gemeentelijke heffingen voor 2012. De mogelijkheden om uw belastingzaken met Gemeentebelastingen digitaal te regelen zijn dit jaar flink uitgebreid.

Via internet kunt u zonder wachttijden snel aanvragen regelen, bezwaar maken, een rekeningnummer wijzigen, informatie over uw aanslagen en betalingen zien en uw taxatie-rapport opvragen. U logt in op Mijn Loket met uw DigiD.

Een aanslag en dan

Ontvangt u een aanslag, dan moet u deze betalen. Hiervoor krijgt u twee maanden de tijd. Ook kunt u Gemeentebelastingen machtigen voor automatische afschrijving in tien maandelijke termijnen. Veel mensen maken al gebruik van deze wijze van betalen. Wilt u ook uw aanslag automatisch laten incasseren, regel dit dan snel en makkelijk via rotterdam.nl/mijnloket. U kunt daar ook uw



Via Mijn Loket kunt u eenvoudig uw belastingzaken online regelen.

rekeningnummer wijzigen of uw automatische incasso beëindigen.

Online bezwaar

Op Mijn Loket kunt u eenvoudig bezwaar maken tegen de aanslag. Het voordeel is dat Gemeentebelastingen alles meteen correct inleest. Ook kunt u documenten bijvoegen als dat nodig is. Via uw e-mailadres ontvangt u een bevestiging, zodat u direct zekerheid heeft dat uw bezwaar is ontvangen.

Kwijtschelding

Wie te weinig inkomen heeft om de Afvalstoffenheffing te betalen, kan kwijtschelding aanvragen. U doet een aanvraag op Mijn Loket en na een eerste toetsing krijgt u schriftelijk bericht of u in aanmerking kunt komen voor kwijtschelding. Als dit zo is, moet u de vermogenstoets invullen.

Betalingsregeling

Kunt u de aanslag wel betalen, maar niet op het moment dat u de

aanslag ontvangt, dan kunt u een betalingsregeling aanvragen. Ook een betalingsregeling vraagt u eenvoudig aan op Mijn Loket.

Geld te goed?

Het komt regelmatig voor dat mensen geld terugkrijgen van Gemeentebelastingen. Ben u zo iemand, dan is de kans groot dat u voor de zekerheid een brief ontvangt, met het verzoek het juiste rekeningnummer op te geven. Vanaf nu kunt u dat

nummer doorgeven via Mijn Loket. Op deze digitale manier staat het geld sneller op uw rekening.

Steeds vaker DigiD

DigiD wordt steeds vaker gebruikt. Het is de inlogcode waarmee veel Nederlanders al jaren hun belastingaangifte bij de landelijke belastingdienst regelen. Deze code is bruikbaar voor alle overheidsdiensten. Deze code kunt u dus ook voor uw zaken met de gemeente gebruiken. Makkelijk en snel op rotterdam.nl

rotterdam.nl/mijnloket

Niet eens met de aanslag

Als u het niet eens bent met een gemeentelijke belastingaanslag, kunt u bezwaar maken. Een bezwaar moet u indienen binnen zes weken nadat u de aanslag heeft ontvangen. Maak hiervoor gebruik van Mijn Loket of stuur een brief naar Gemeentebelastingen.

Het is eenvoudig om op Mijn Loket bezwaar te maken. U kunt kiezen om bezwaar te maken tegen de vastgestelde WOZ-waarde of tegen het feit dat u een aanslag heeft gekregen die niet voor u bestemd is. Bijvoorbeeld als u voor 1 januari het pand waarvoor u aangeslagen bent, heeft verkocht. Het voordeel van een bezwaar via internet is dat uw gegevens, zoals het vorderingsnummer, uw persoonlijke gegevens en de reden van uw bezwaar, automatisch juist in het belastingstelsel van Gemeentebelastingen worden ingelezen. U ontvangt bovendien altijd direct een bewijs via uw e-mail dat u bezwaar heeft ingediend. Later krijgt u een schriftelijke bevestiging toegestuurd.

Schriftelijk

Bezwaar kunt u ook altijd schriftelijk indienen. In tegenstelling tot voorgaande jaren stuurt Gemeentebelastingen daarvoor geen reactieformulier meer mee met de aanslag. U moet uw bezwaar dus zelf in een brief toelichten. Maakt u schriftelijk bezwaar, vermeld dan in ieder geval in uw brief: naam en adres, vorderingsnummer, burgerservice- en/of klantnummer en de reden van uw bezwaar. Vergeet niet uw handtekening onder de brief te zetten. Binnen twee weken na ontvangst van uw bezwaar krijgt u een ontvangstbevestiging.

Kwijtschelding van Afvalstoffenheffing

Rotterdamers die weinig te besteden hebben, krijgen op geautomatiseerde manier kwijtschelding van de Afvalstoffenheffing. Het gaat dan vaak om huishoudens die rond moeten komen van alleen een AOW- of bijstandsuitkering.

Gemeentebelastingen bepaalt of u in aanmerking komt voor geautomatiseerde kwijtschelding. Het Inlichtingenbureau ondersteunt daarbij. Dit is een landelijke organisatie die voor overheidsinstanties inkomens- en vermogensgegevens toetst. U heeft recht op kwijtschelding als uw inkomen en vermogen onder een bepaalde grens valt. Het Inlichtingenbureau controleert dit door ieder jaar gegevens uit te wisselen met het UWV, de Rijksdienst voor wegverkeer en de Belastingdienst. Krijgt u geautomatiseerd kwijtschelding, dan staat dit op uw aanslagbiljet Gemeentelijke heffingen. Staat er niets op uw aanslagbiljet, dan betekent dit niet dat u geen recht heeft op kwijtschelding. Wanneer u denkt er toch voor in aanmerking te komen, kunt u een aanvraag indienen. Dat moet binnen acht weken na ontvangst van de aanslag.

Hoe aanvragen?

Het indienen gaat makkelijk op Mijn Loket. Na toetsing van uw aanvraag ontvangt u bericht of u wel of niet in aanmerking kunt komen voor kwijtschelding. Komt u mogelijk in aanmerking, dan moet u de vermogenstoets

invullen. Gemeentebelastingen heeft deze gegevens nodig om uw persoonlijke financiële situatie te beoordelen.

Binnenkort kunt u de vermogenstoets ook eenvoudig invullen via Mijn Loket. De voordelen van een internetformulier zijn dat u alleen ziet wat voor u van toepassing is en u sneller een uitspraak krijgt. De bevestiging van uw aanvraag ontvangt u via e-mail. Zo weet u dat uw verzoek is ontvangen.

De mogelijkheid om een schriftelijke aanvraag voor kwijtschelding in te dienen blijft bestaan. U kunt hiervoor een formulier afhalen bij Gemeentebelastingen, de stads-kantoren en de bibliotheken. Dit jaar vraagt Gemeentebelastingen niet meer om kopieën van bewijsstukken. U moet deze informatie wel goed (tot een jaar na aanvraag) bewaren omdat Gemeentebelastingen altijd kan vragen om bewijs.

Uitstel van betaling

Binnen 4 maanden na het indienen van uw verzoek ontvangt u de beslissing op uw aanvraag. U heeft tot die tijd uitstel van betaling.

makkelijk en snel

Rotterdam.nl

Hondenbezitters opgelet

Iedere Rotterdammer die een hond heeft, moet hondenbelasting betalen. Hondenbezitters moeten zelf aangifte doen van hun hond. Dat kan online via Mijn Loket of bij één van de stadswinkels. U kunt uw hond ook schriftelijk aanmelden bij Gemeentebelastingen Rotterdam.

Gemeentebelastingen gaat niet uit van kwade opzet als hondenbezitters geen aangifte hebben gedaan. Daarom zijn in het afgelopen jaar in heel Rotterdam brieven verstuurd om inwoners te wijzen op de eigen verantwoordelijkheid. Hondenbezitters kregen alsnog de mogelijkheid aangifte te doen voordat de controleur langskwam. Het aantal aangiftes bleek veel groter dan normaal. Hieruit blijkt dat mensen vaak niet weten dat ze aangifte moeten doen. De hondencontroles vinden

regelmatig plaats. Als mensen desondanks toch geen aangifte doen, kan Gemeentebelastingen de aanslag én een boete opleggen.



Huisvuil voor eigen rekening

De belastingtarieven stijgen niet meer dan met een inflatiecorrectie van 2,5 procent, behalve de afvalstoffenheffing. In 2012 betalen Rotterdamers 315,40 euro voor het ophalen en verwerken van huisvuil. Dat was in 2011 nog 263,60 euro.

De opbrengst van deze belasting was tot nu toe niet kostendekkend. Dat betekent dat de opbrengsten van de afvalstoffenheffing niet voldoende opleverden om de totale kosten te betalen. Omdat de gemeente ook last heeft van de economisch

zware tijden en bezuinigingen van het Rijk, gaat dit vanaf volgend jaar veranderen. Rotterdamers betalen via de afvalstoffenheffing vanaf 2012 steeds meer de totale kosten voor ophalen en verwerken van huisvuil.

Gemeentelijke heffingen zijn nodig voor de stad

Dit gebeurt met uw belastinggeld

Inwoners en ondernemers betalen verschillende gemeentelijke heffingen. De opbrengst uit de onroerende zaakbelastingen (OZB) is het grootst. De gemeenteraad beslist over de besteding van het geld. Er wordt in ieder geval geld uitgegeven aan het schoonhouden van de stad, toezicht op straat en straatverlichting. Het college kiest er deze periode

voor om vooral geld uit te geven aan het ontwikkelen van talent, ruimte voor ondernemen en een aantrekkelijke en veilige stad.

Het college blijft ondanks economische tegenwind investeren in talent en ondernemen, zodat Rotterdam een sterke stad blijft. Dat kan alleen met voldoende bedrijven en

duo banen in de stad. En met goed opgeleide Rotterdammers. Rotterdam moet ook een aantrekkelijke en veilige stad zijn, voor de mensen die er wonen en werken. En zodat mensen graag naar de stad komen. Dat is een stimulans voor de Rotterdamse economie, want bezoekers besteden geld in de stad.

Investeren in talent



Terugdringen schooluitval

Om leerlingen snel weer terug naar school te krijgen, meldt de school verzuim direct en handhaven leerplichtambtenaren meer met lik op stuk. Ook wordt de werkwijze van het Jongerenloket versneld en versimpeld. Het Jongerenloket begeleidt jongeren tot 27 jaar bij het vinden van de juiste opleiding of het zoeken naar werk.

Ruimte voor ondernemen

Stimuleren jonge ondernemers

Samen met kennisinstellingen stimuleert de gemeente jongeren om ondernemer te worden. Daar zetten zij middelen voor in zoals The Entrepreneurshipweek en The Enterprize. De gemeente ondersteunt de Ondernemersbalie en het Ondernemershuis Zuid waar startende ondernemers terecht kunnen met vragen over ondernemen.



Investeren in duurzaamheid

Voor duurzaamheid zijn de komende jaren extra middelen gereserveerd. Zo realiseert de gemeente zichtbare projecten op het gebied van klimaatbestendigheid, zoals waterpleinen, groene daken en gevels, en drijvend bouwen.

Een aantrekkelijke en veilige stad

Meer stadswachten

Het aantal stadswachten met opsporingsbevoegdheid stijgt van 300 naar 450. Stadswachten helpen de stad schoon, heel en veilig te houden. Ze letten op wat invloed heeft op de sfeer op straat en waar veel Rotterdammers zich aan ergeren. Denk aan afval, hondenpoep dat niet wordt opgeruimd en vernielingen. Ze geven bekeuringen aan mensen die zich niet aan de regels houden en werken nauw samen met de politie.

Woningen opknappen en groen in de wijk

De gemeente maakt de stad prettig om in te wonen door slechte woningen te kopen en beschikbaar te stellen als kluswoning (met de verplichting de woning op te knappen). Ook maakt de gemeente plekken in de stad met veel steen groener.



Eerdere, betere en snellere jeugdzorg

Het Centrum voor Jeugd en Gezin wordt de spin in het web voor jeugdzorg aan gezinnen. Om zorg meer in de directe omgeving van kinderen te geven, gebeurt dit meer vanuit dit centrum en minder vanuit Bureau Jeugdzorg. Ook zet de gemeente in op versterking van de relatie tussen de zorg op school en de centra voor Jeugd en Gezin.

Wie gebruik maakt van voorzieningen, betaalt mee

Rotterdammers betalen goed

Het overgrote deel van de Rotterdamse belastingbetalers betaalt de gemeentelijke belastingen netjes op tijd. Het meeste geld komt dus zonder dwang binnen. En dat is prettig voor iedereen, want alle extra inspanningen die Gemeentebelastingen doet om geld te innen, brengen extra kosten met zich mee.

Met gerichte acties incasseert Gemeentebelastingen ook achterstallige belastingen zo efficiënt mogelijk. Dat is eerlijk ten opzichte van mensen die altijd netjes betalen. Want als u gebruik maakt van voorzieningen in de stad, is het logisch dat u daaraan mee betaalt.

Gespreid betalen

Gemeentebelastingen biedt de mogelijkheid om de aanslag Gemeentelijke heffingen via automatische incasso in tien maandelijkse termijnen te betalen. Het voordeel is dat de betaling altijd op tijd is en u niet in één keer het hele bedrag hoeft te betalen.



Betalen via automatische incasso regelt u door Gemeentebelastingen te machtigen. Dit kan via de machtigingskaart die u bij de aanslag heeft ontvangen. Of u regelt het eenvoudig online op Mijn Loket. Op Mijn Loket kunt u ook de machtiging weer intrekken of het rekeningnummer wijzigen.

Op tijd betalen

Mensen die altijd op tijd betalen, maar dat door omstandigheden

een keer vergeten, krijgen een kostenloze herinnering. In andere gevallen betekent te laat betalen altijd extra kosten. Gemeentebelastingen moet dan extra moeite doen om de achterstallige betalingen te innen, bijvoorbeeld via een aanmaning, dwangbevel en deurwaarder. Gemeentebelastingen kan ook beslag leggen op spullen, salaris, uitkering of bankrekening. Zo wordt regelmatig beslag gelegd op auto's.

Aanslag ongelegen

Het kan gebeuren dat een aanslag op een ongelegen moment komt. U kunt dan een betalingsregeling vragen. Dan is het meestal mogelijk om de aanslag verspreid over zes maanden te betalen. Wel brengt Gemeentebelastingen, na de vervaldatum, invorderingsrente in rekening. Een betalingsregeling vraagt u eenvoudig aan op Mijn Loket.

Wij staan graag voor u klaar

Bezoekadres
Blaak 34

Ingang mindervaliden
Wijnstraat 75

Openingstijden:
op werkdagen van 08.30 tot 16.30 uur

Website
rotterdam.nl/gemeentebelastingen
Met informatie over verschillende belastingsoorten, belastingtarieven, wet- en regelgeving en veelgestelde vragen.

Postadres
Postbus 924,
3000 AX Rotterdam

Telefoon
14 010 (lokaal tarief)

Digitaal loket
Op rotterdam.nl/mijnloket kunt u veel (belasting)zaken online makkelijk en snel regelen.