

Kijkt parkeerwacht met neus?

De gemeentelijke ombudsman behandelt klachten over de gemeente Rotterdam. Als u met de gemeente niet tot overeenstemming komt over een klacht, kunt u de ombudsman om een onafhankelijk oordeel vragen. In de Stadskrant schrijft hij over klachten die hem zijn voorgelegd. Dit keer over een klacht van iemand die meende dat de stadswachten structureel slecht keken of er wel of niet een parkeervergunning achter de autoruit lag.

De heer A. en zijn partner hebben beide een parkeervergunning voor hun auto. Toch krijgen zij herhaaldelijk naheffingsaanslagen parkeerbelasting opgelegd door de gemeente. Telkens maken zij bezwaar tegen de aanslagen en telkens worden de aanslagen vernietigd. Na vier keer is de maat voor de heer A. vol. Waarom kijken die stadswachten niet wat beter of er een parkeervergunning achter de autoruit ligt? Volgens de dienst kijken zij wel goed en moeten de vergunningen van de heer A. en zijn partner niet goed of helemaal niet zichtbaar zijn geweest. De aanslagen zijn vernietigd omdat vergunninghouders jaarlijks twee keer het voordeel van de twijfel krijgen.

Slordig werk?

De heer A. blijft er bij dat de stadswachten stelselmatig slordig werk leveren. Hij vraagt de ombudsman wat die ervan vindt. Die kan niet vaststellen dat sprake is van structurele fouten. Allereerst omdat alle vier de aanslagen door verschillende stadswachten zijn opgelegd. De ombudsman acht de kans klein dat die allemaal slecht hebben gekeken. Ten tweede omdat de eerste naheffingsaanslag ruim twee jaar voor de andere drie was opgelegd. Het lijken dus eerder losstaande incidenten dan een structureel probleem. Tenslotte, maar zeker niet onbelangrijk, geeft de heer A. zelf aan dat de parkeervergunningen misschien toch een aantal keer uit het hoesje waren gevallen. Of dat er misschien toch een keer iets voor heeft gelegen waardoor ze minder goed zichtbaar waren.

Al met al onvoldoende redenen voor de ombudsman om vast te stellen dat de stadswachten structureel met hun neus kijken. Hij ziet dan ook af van verder onderzoek naar en gesprekken met de betrokken stadswachten.

Heeft u een klacht die de gemeente niet naar tevredenheid heeft afgehandeld? Schrijf of e-mail de gemeentelijke ombudsman of bezoek het wekelijkse spreekuur op dinsdag van 9.00 tot 12.00 uur aan het Hofplein 33, 3011 AJ Rotterdam. www.ombudsman.rotterdam.nl / (010) 411 16 00.