

Uitgeschreven uit gemeentelijke basisadministratie

De gemeentelijke ombudsman behandelt klachten over de gemeente Rotterdam. Als u met de gemeente niet tot overeenstemming komt over een klacht, kunt u de ombudsman om een onafhankelijk oordeel vragen. In de Stadskrant schrijft hij over klachten die hem zijn voorgelegd. Dit keer over een uitschrijving uit de gemeentelijke basisadministratie.

De heer F. ontdekt dat hij al enkele maanden niet meer staat ingeschreven op zijn woonadres. Hij benadert de gemeente, die na een huisbezoek vaststelt dat de heer F. op het betreffende adres woont en hem weer inschrijft. Volgens de heer F. is het probleem daarmee niet opgelost. De gemeentelijke basisadministratie (GBA) vertoont namelijk een hiaat, tussen het moment van uitschrijven en inschrijven. Hij wenst dat de gemeente dit verhelpt.

Drie brieven zoek?

De gemeente voelt niet voor herstel, omdat voor haar niet vaststaat dat de heer F. in de tussentijdse periode op het adres woonde. Dat zou blijken uit een adresonderzoek dat de gemeente was gestart nadat ze een verkiezingskaart voor de heer F., retour ontvangen had. Het onderzoek begon met een schriftelijk verzoek aan de heer F. om zich te melden. Toen dat niet gebeurde, schreef de gemeente de heer F. dat ze van plan was hem uit te schrijven. Omdat ook op dat bericht geen reactie kwam, deelde de gemeente de heer F. mee dat hij was uitgeschreven. Dat de heer F. op geen van deze brieven had gereageerd, was voor de gemeente aannemelijk bewijs dat hij niet op het adres woonde.

De heer F. ontkent ook maar één brief van de gemeente te hebben ontvangen en benadert de ombudsman. Die stelt vast dat hier het woord van de een tegenover dat van de ander staat. Toch hecht hij meer waarde aan het verhaal van de gemeente. Die kan namelijk op basis van het postregistratiesysteem aantonen, dat de brieven verzonden zijn. De ombudsman beschouwt dat als aannemelijk. Daar komt bij dat de ombudsman zich voor kan stellen dat een brief in het ongereede raakt – dat drie brieven zoekraken, komt hem echter onwaarschijnlijk voor. Helaas voor de heer F. ziet de ombudsman geen reden de gemeente te verdenken van onbehoorlijk handelen.

Klacht over de gemeente?

Heeft u een klacht die de gemeente niet naar tevredenheid heeft afgehandeld? Schrijf of e-mail de gemeentelijke ombudsman of bezoek het wekelijkse spreekuur op dinsdag van 9.00 tot 12.00 uur aan het Hofplein 33, 3011 AJ Rotterdam. www.ombudsman.rotterdam.nl / (010) 411 16 00.