

## **Dienst haalt belasting bij klant**

**De gemeentelijke ombudsman behandelt klachten over de gemeente Rotterdam. Als u met de gemeente niet tot overeenstemming komt over een klacht, kunt u de ombudsman om een onafhankelijk oordeel vragen. In de Stadskrant schrijft hij over klachten die hem zijn voorgelegd. Dit keer over de invordering van belasting.**

De heer O. is zelfstandig ondernemer. Hij steggelt met de dienst Gemeentebelastingen over aanslagen afvalstoffenheffing en weigert die te betalen. De dienst probeert de belasting vervolgens op verschillende manieren te innen. Omdat aanmanen niet werkt, legt de dienst beslag op de auto van de heer O. Dat leidt ertoe dat hij een deel van de schuld betaalt. Om ook de rest te innen benadert de dienst een klant van de heer O. Die moet de heer O. nog geld betalen en de dienst eist dat geld op. De heer O. is zeer verbolgen over deze stap. Hij beweert dat de klant door het voorval de samenwerking heeft opgezegd, wat hem inkomsten kost. De heer O. klaagt zich bij de dienst, die meent dat hij zich meer dan coulant heeft opgesteld. Vervolgens benadert de heer O. de ombudsman.

### **Kwijt gescholden**

De ombudsman meldt, dat de heer O. de dienst aansprakelijk kan stellen als hij meent dat hem schade is berokkend. Kan die weg worden bewandeld, dan maakt de ombudsman meestal een pas op de plaats. Toch besluit hij in dit geval om de dienst te vragen de kwestie op een andere manier op te lossen. Hij meent namelijk dat de dienst wat steken heeft laten vallen. Desgevraagd zet hij die voor de dienst op papier. Zo heeft de dienst niet gereageerd op eerdere verzoeken van de heer O., om een oplossing. Ook heeft de dienst ten onrechte beweert dat de heer O., in het geheel niet betaalde.

Tenslotte vroeg de ombudsman zich af waarom de dienst de klant had benaderd, terwijl de in beslag genomen auto nog niet ten gelde was gemaakt. Met deze opmerkingen in het achterhoofd gaat de dienst het gesprek met de heer O. aan. Het overleg leidt ertoe dat de dienst een substantieel bedrag aan invorderingskosten kwijt scheldt. De ombudsman vindt dit een acceptabel resultaat.

### **Klacht over de gemeente?**

Heeft u een klacht die de gemeente niet naar tevredenheid heeft afgehandeld? Schrijf of e-mail de gemeentelijke ombudsman of bezoek het wekelijkse spreekuur op dinsdag van 9.00 tot 12.00 uur aan het Hofplein 33, 3011 AJ Rotterdam. [www.ombudsman.rotterdam.nl](http://www.ombudsman.rotterdam.nl) / (010) 411 16 00.