



Bewoners

Deze gebruiksvoorschriften gaan over de mantelzorg- en bezoekerspas. De mantelzorg- en bezoekerspas bestaan uit een vergunningsbesluit (een officieel document dat u ontvangt als u een mantelzorg- en bezoekerspas is toegekend) en het vergunningbewijs: een pas met een chip en een uniek nummer.

De mantelzorg- of bezoekerspas staat op één naam; deze persoon is de vergunninghouder. Hij of zij is verantwoordelijk voor het gebruik van de pas. Met de mantelzorg- of bezoekerspas is het mogelijk uw mantelzorger of bezoeker tegen gereduceerd tarief te laten parkeren. De gemaakte parkeerkosten worden afgeschreven van de rekening van de vergunninghouder en deze is ook verantwoordelijk voor een tijdige melding van verlies of diefstal.

U hoeft de mantelzorg- of bezoekerspas maar één keer aan te vragen. Daarna kunt u deze gebruiken tot er wijzigingen in uw situatie zijn of totdat u de pas zelf opzegt. In deze gebruiksvoorschriften wordt toegelicht hoe u de pas op de juiste manier gebruikt.

100 dagdelen

Met de pas kunt u per kalenderjaar maximaal 100 dagdelen tegen gereduceerd tarief kopen. Een dagdeel is een blok van 5 klokuren dat ingaat vanaf het moment dat het parkeerticket geprint wordt. U kunt meerdere tickets tegelijk kopen als u meerdere bezoekers op hetzelfde tijdstip krijgt.

Als u de pas voor het eerst gebruikt, registreert de parkeerautomaat deze 100 dagdelen automatisch op uw pas. Als u de pas de eerste keer gebruikt in een nieuw kalenderjaar kunt u opnieuw 100 dagdelen tegen gereduceerd tarief kopen. Niet-gebruikte dagdelen vervallen jaarlijks op 31 december om middernacht.

Zijn alle 100 dagdelen gebruikt, dan kunt u met de pas parkeren tegen het commerciële tarief dat bij die automaat geldt. U betaalt dan ook voor de tijdseenheden die bij de parkeerautomaat gelden (dus niet meer in dagdelen van 5 uur).

Waar kan uw mantelzorger of bezoeker parkeren?

De pas geldt alleen voor de parkeersector waarin u woont. Een lijst van straten in uw sector – het zogenaamde sectorvel – heeft u bij ontvangst van de pas gekregen. U vindt het sectorvel ook op www.rotterdam.nl/parkeren, of u kunt een sectorvel afhalen bij een Stadswinkel.

Gebruiks- voorschriften Mantelzorgpas en bezoekerspas

Om de parkeerdruk in de winkelstraten niet te verhogen, kan de pas niet gebruikt worden om dagdelen te kopen tijdens winkelopeningstijden in winkelstraten. Ook als deze straten binnen uw parkeersector vallen. Als u na winkelsluiting moet betalen voor parkeren, dan kunt u de pas wel gebruiken.

Let op! koopt u met uw pas een parkeerticket in een winkelstraat en tijdens de winkelopeningstijden, dan krijgt u een extra lang ticket. Hierop staat duidelijk aangegeven dat het ticket in de winkelstraat pas geldig is na winkelsluiting.

Hoe werkt het?

U gebruikt de pas net als de chipknip.

1. U doet de pas in de gleuf van de parkeerautomaat.
2. Met de blauwe knop kiest u het aantal dagdelen (in blokken van 5 uur met een maximum van 3 aaneengesloten dagdelen per keer).
3. Als u akkoord bent, drukt u op de groene knop. Het parkeerticket wordt geprint.
4. U neemt de pas uit.
5. U plaatst het parkeerticket goed zichtbaar achter de voorruit.

Met de rode knop op de parkeerautomaat kunt u de transactie afbreken. Met de vraagtekenknop (?) – boven de kaartlezer – kunt u het aantal resterende dagdelen van de pas opvragen.

Op het ticket staan datum, begin- en eindtijd van de parkeertijd, de parkeersector en het aantal resterende dagdelen. Het kan voorkomen dat de eindtijd van de parkeertijd in de volgende dag valt. De parkeertijd die overblijft wordt dan doorgeteld naar de volgende dag. Bijvoorbeeld: u parkeert om 15.00 uur in een straat waar u moet betalen van 9.00 uur tot 18.00 uur. U koopt één dagdeel – dus 5 uur. De parkeertijd loopt dan van 15.00 uur tot 18.00 (einde betaald parkeertijd) en vervolgens van 09.00 tot 11.00 uur de volgende dag.

Let op! Als u de pas langer dan twee achtereenvolgende kalenderjaren niet gebruikt, dan wordt de pas onbruikbaar. U moet dan een nieuwe pas



aanvragen. Aan een nieuwe pas zijn kosten verbonden.

Teksten in scherm parkeerautomaat

Bij het gebruik van de pas kunnen de volgende teksten op het scherm van de parkeerautomaat verschijnen:

Let op! Geen bezoekerstarief!

Deze tekst kan meteen na de invoer van de pas op het scherm verschijnen. U heeft geen dagdelen meer op uw pas en kunt alleen tegen het commerciële tarief dat bij die parkeerautomaat geldt parkeren. Als u dat niet wilt, neemt u de pas weer uit de parkeerautomaat.

Pas geweigerd of verkeerde sector

De pas is niet geldig. De reden kan zijn dat u hem gebruikt in een parkeersector waar hij niet geldig is, of dat de pas geblokkeerd is. Probeer het in een andere parkeersector, of neem contact op met telefoonnummer 14 010 (lokaal tarief).

Chippen

Na het indrukken van de groene knop geeft de automaat aan welke dag het is, welk bedrag wordt afgeschreven en welke datum het is.

Saldo

Als het ticket is geprint, geeft de parkeerautomaat aan dat u in euro's heeft betaald en wat het saldo van de pas is.

Resterende dagdelen

U heeft de vraagtekenknop ingedrukt (?). Het aantal dagdelen dat u nog kunt gebruiken verschijnt op het scherm.

Wijzigen gegevens

Verhuist u binnen uw eigen sector? Dan moet u een adreswijziging doorgeven aan de gemeente. Dat kan alleen schriftelijk. Verder hoeft u niets te doen; uw pas blijft gewoon geldig. U ontvangt een bevestiging van de adreswijziging.

Verhuist u naar een andere parkeersector? Dan moet u uw bezoekers/mantelzorgpas opzeggen en een nieuwe pas aanvragen voor uw nieuwe sector. Uw oude pas wordt op de door u aangegeven datum geblokkeerd. Bij de aanvraag moet u opnieuw de gevraagde bewijsdocumenten tonen en doorloopt u de gebruikelijke procedure. De nieuwe pas is in dit geval gratis.

Verhuist u naar een gebied waar geen betaald parkeren geldt, of buiten Rotterdam? U zegt uw bezoekers/mantelzorgpas op. Uw pas wordt op de door u aangegeven datum geblokkeerd.

Doorgeven wijzigingen

U kunt uw bezoekers/mantelzorgpas op twee manieren opzeggen of aanvragen:

1. Online: u beëindigt of vraagt zelf uw pas aan via www.rotterdam.nl/parkerenonline. U ontvangt een bevestiging en bij toewijzing wordt de pas opgestuurd. Bij opzegging wordt uw pas op de door u aangegeven datum geblokkeerd.

2. Schriftelijk: u vult het aanvraag/opzegformulier voor de bezoekers/mantelzorgpas in en stuurt dit naar de gemeente. U ontvangt een bevestiging en bij toewijzing wordt de pas opgestuurd. Bij opzegging wordt uw pas op de door u aangegeven datum geblokkeerd. Houdt u in dit geval rekening met een verwerkingstijd van twee weken na de datum van aanvraag.

Diefstal, verlies of beschadiging

Bent u de pas kwijt, dan kunt u direct uw pas via www.rotterdam.nl/parkerenonline vervangen. Uw oude pas wordt hiermee geblokkeerd.

U kunt ook een formulier verlies/diefstal/beschadiging bezoekers/mantelzorgpas invullen, dit kunt u vinden op www.rotterdam.nl/parkeren. Uw pas wordt vanaf de ontvangstdatum van het formulier geblokkeerd. Tot de ontvangstdatum van het formulier zijn eventuele parkeerkosten die met uw pas worden gemaakt voor uw eigen rekening. U kunt met dit formulier ook direct een nieuwe pas aanvragen. Aan een nieuwe pas zijn kosten verbonden.

Als uw pas beschadigd is, dan kunt u een nieuwe pas aanvragen via www.rotterdam.nl/parkerenonline. Dit kan ook via het formulier "Melding verlies/diefstal/beschadiging". Houdt u dan rekening met een verwerkingstijd van tien werkdagen. Aan een nieuwe pas zijn kosten verbonden.

Betaling

De parkeerkosten die u met de pas maakt worden per kwartaal automatisch afgeschreven van uw rekeningnummer. U betaalt het tarief dat op dat moment geldt voor de dagdelen, of – als de 100 dagdelen verbruikt zijn – het geldende normale tarief bij de parkeerautomaat.

Wanbetaling/fraude

Bij wanbetaling of gebruik in strijd met de voorschriften van de pas kan de gemeente de bezoekers/mantelzorgpas intrekken en uw pas blokkeren.

Contact

Gemeente Rotterdam
Publiekszaken
Postbus 70013
3000 KR Rotterdam
www.rotterdam.nl/parkeren en
www.rotterdam.nl/parkerenonline

Stadswinkels

Kijk voor een actueel overzicht van de adressen en openingstijden van de Stadswinkels op www.rotterdam.nl/stadswinkels.